

PROJEKT: Riskihindamise ja -juhtimise protseduuri väljatöötamine ja rakendamine töös psüühilise erivajadusega inimestega

ELLUVIIJA: Tallinna Vaimse Tervise Keskus (TVTK)

RAHASTAJA: Hasartmängumaksu Nõukogu, TVTK

PERIOOD: 01.11.2010 – 31.10.2011

Sihtgrupp:

1. TVTK, Psühhiaatrikliiniku ja Tallinna linnaosa valitsuste töötajad, kes oma töös puutuvad kokku psüühilise erivajadusega inimestega;
2. Psüühilise erivajadusega inimesed, kes kasutavad TVTK teenuseid.

Tegevused

- Taustainfo kogumine riskihindamise ja -juhtimise protsessi väljatöötamiseks (mõisted, võimalik protsess)
- Protsessi etapiline väljatöötamine ja kirjeldamine (iseseisev töö töörühma liikmetel)
- Esialgse protsessi kirjeldamine
- Töörühma koosolekud protsessi ülevaatamiseks ja parandamiseks

Koostöökoosolekud taustainfo kogumiseks, ootuste ja valmisoleku selgitamiseks:

- Töörühma laiendatud koosolekud psühhiaatrikliinikuga:
 - psühhiaatrikliiniku esindajatega
 - kohtupsühhiaatrite esindajaga kohtumine projekti tutvustamiseks, täiendava tagasiside saamiseks, ootused kohtueksperptide poolt
 - kohtumine Tallinna linnaosade valitsuste esindajatega protsessi ülevaatamiseks ja kitsaskohtade arutamiseks
- Sotsiaal- ja Tervishoiuameti arendusosakonnaga koosolek
- Eesti Patsientide Esindusühinguga kohtumine (sh nõupidamine informeeritud nõusoleku väljatöötamiseks)
- väliseksperdi Maureen Napier'iga kohtumine
 - ülevaade Inglismaa riskihindamise süsteemi praktikast
 - töögrupi senise töö tutvustus (protsess, instrumendid), ekspertarvamuse küsimine
- kohtumine ja kirjavahetus kohtueksperptidega ja Alo Jürilooga (Soome ekspert) vajaduste hindamiseks ühise instrumendi järele kohtupsühhiaatrite seltsiga
- osalemine 2-päevasel kohtupsühhiaatrite koolitusel, koostöö arutelud

Sihtgrupp:

1. TVTK, Psühhiaatrikliiniku ja Tallinna linnaosa valitsuste töötajad, kes oma töös puutuvad kokku psüühilise erivajadusega inimestega;
2. Psüühilise erivajadusega inimesed, kes kasutavad TVTK teenuseid.

Tegevused

- Taustainfo kogumine riskihindamise ja -juhtimise protsessi väljatöötamiseks (mõisted, võimalik protsess)
- Protsessi etapiline väljatöötamine ja kirjeldamine (iseseisev töö töörühma liikmetel)
- Esialgse protsessi kirjeldamine
- Töörühma koosolekud protsessi ülevaatamiseks ja parandamiseks

Koostöökoosolekud taustainfo kogumiseks, ootuste ja valmisoleku selgitamiseks:

- Töörühma laiendatud koosolekud psühhiaatrikliinikuga:
 - psühhiaatrikliiniku esindajatega
 - kohtupsühhiaatrite esindajaga kohtumine projekti tutvustamiseks, täiendava tagasiside saamiseks, ootused kohtuekspertide poolt
 - kohtumine Tallinna linnaosade valitsuste esindajatega protsessi ülevaatamiseks ja kitsaskohtade arutamiseks
- Sotsiaal- ja Tervishoiuameti arendusosakonnaga koosolek
- Eesti Patsientide Esindusühinguga kohtumine (sh nõupidamine informeeritud nõusoleku väljatöötamiseks)
- väliseksperdi Maureen Napier'iga kohtumine
 - ülevaade Inglismaa riskihindamise süsteemi praktikast
 - töögrupi senise töö tutvustus (protsess, instrumendid), ekspertarvamuse küsimine
- kohtumine ja kirjavahetus kohtuekspertidega ja Alo Jürilooga (Soome ekspert) vajaduste hindamiseks ühise instrumendi järele kohtupsühhiaatrite seltsiga
- osalemine 2-päevasel kohtupsühhiaatrite koolitusel, koostöö arutelud

Eesmärk:

TVTK, Psühhiaatrikliinik ja Tallinna linnaosade valitsused rakendavad ühtset riskihindamise ja -juhtimise poliitikat töös psüühilise erivajadusega inimestega

Sihtgrupp:

1. TVTK, Psühhiaatrikliiniku ja Tallinna linnaosa valitsuste töötajad, kes oma töös puutuvad kokku psüühilise erivajadusega inimestega;
2. Psüühilise erivajadusega inimesed, kes kasutavad TVTK teenuseid.

Tegevused

- Taustainfo kogumine riskihindamise ja -juhtimise protsessi väljatöötamiseks (mõisted, võimalik protsess)
- Protsessi etapiline väljatöötamine ja kirjeldamine (iseseisev töö töörühma liikmetel)
- Esialgse protsessi kirjeldamine
- Töörühma koosolekud protsessi ülevaatamiseks ja parandamiseks

Koostöökoosolekud taustainfo kogumiseks, ootuste ja valmisoleku selgitamiseks:

- Töörühma laiendatud koosolekud psühhiaatrikliinikuga:
 - psühhiaatrikliiniku esindajatega
 - kohtupsühhiaatrite esindajaga kohtumine projekti tutvustamiseks, täiendava tagasiside saamiseks, ootused kohtuekspertide poolt
 - kohtumine Tallinna linnaosade valitsuste esindajatega protsessi ülevaatamiseks ja kitsaskohtade arutamiseks
- Sotsiaal- ja Tervishoiuameti arendusosakonnaga koosolek
- Eesti Patsientide Esindusühinguga kohtumine (sh nõupidamine informeeritud nõusoleku väljatöötamiseks)
- väliseksperdi Maureen Napier'iga kohtumine
 - ülevaade Inglismaa riskihindamise süsteemi praktikast
 - töögrupi senise töö tutvustus (protsess, instrumendid), ekspertarvamuse küsimine
- kohtumine ja kirjavahetus kohtuekspertidega ja Alo Jürilooga (Soome ekspert) vajaduste hindamiseks ühise instrumendi järele kohtupsühhiaatrite seltsiga
- osalemine 2-päevasel kohtupsühhiaatrite koolitusel, koostöö arutelud

Kokkuvõte

Projekti raames töötati välja (kirjeldati) riskihindamise ja –juhtimise protsess, dokumentatsioon ning tõlgiti piloteerimiseks kolm hindamisinstrumenti (MIND, GRIST, HCR-20). Hindamisinstrumentide valikule eelnes põhjalik metoodikate võrdlev analüüs (valikus oli üle 20 instrumendi eri riikidest) ja mitmed koostöökoosolekud eri osapooltega.

Väljatöötatud dokumentatsiooni hulka kuulus: kliendi informeeritud nõusoleku vorm, psühhiaatri hinnangu vorm riskikäitumisele, riskihindamise protokollide vorm ja riskijuhtimise plaani vorm. Riskihindamise ja –juhtimise protsess on vormistatud dokumendina ja ka protsessi joonisena.

Viidi läbi ulatuslik piloteerimine, mille käigus analüüsiti väljatöötatud protsessi, dokumentatsiooni ja hindamisinstrumentide sobivust. Piloteerimisele oli kaasatud algul 16 klienti (kellest 11 läbisid protsessi lõpuni) ja 15 töötajat koordineerijatena Tallinna Vaimse Tervise Keskusest. Lisaks kaasasid koordineerijad kliendi võrgustiku – psühhiaatrid (11), psühhiaatriaõded (2), linnaosade sotsiaaltöötajad (6), pereliikmed (5), psühholoogid (2), perearsti (1) ja onkoloogi (1).

Eraldi osalesid piloteerimises Kesklinna Valitsuse töötajad, kes oma klientidega viisid läbi väljatöötatud riskihindamise protsessi ja instrumente piloteerimist, et hinnata nende sobivust linnaosa töö spetsiifikasse.

Piloteerimise analüüsimiseks korraldati regulaarseid kogemuskohatumisi piloteerijatega, et kaardistada iga protsessi etappi eraldi (etapid: esialgne riskikäitumise hindamine, põhjalik hindamine, riskiplaani koostamine, vahehindamine ja korduvhindamine), seal esinenud raskuseid ja muudatusvajadusi. Ühtlasi olid kogemuskohatumised toeks piloteerijatele takistuste ületamisel. Kogu piloteerimise protsessi analüüsimiseks täitsid piloteerijad selleks eraldi väljatöötatud tagasiside vormi, millega hinnati: info liikumist (kellelt info pärines, info kvaliteeti, takistusi info saamisel); kliendi ja võrgustikuliikmete kaasatust ja koostööraskuseid; koordineerimiskogemusi; protsessi etappide ajakulu; dokumentatsiooni tugevusi ja nõrkuseid ja kasutatavust iga dokumendi kohta eraldi; koolitusvajadust töötajatele. Tagasisidet küsiti ka piloteerimises osalenud teistelt osapooltelt: psühhiaatrid, linnaosade töötajad ja kliendid. Tagasiside analüüsi alusel viidi sisse muudatused esialgsesse protsessi ja dokumentatsiooni.

Projekti tulemusena valmis lõplik riskihindamise ja –juhtimise protsess ja dokumentatsioon, sh hindamisinstrument, mida saavad oma töös kasutada kõik spetsialistid, kes töötavad psüühilise erivajadusega inimestega ning on saanud vastava koolituse riskihindamise läbiviimiseks. Valminud materjali oskavad oma töös kasutada eelkõige piloteerimises osalenud töötajad. Vajalik on tulevikus eraldi korraldada riskihindamise ja –juhtimise koolitus kõigile töötajatele, kes seda oma töös kasutavad.

Jätkutegevused

1. Lähtuvalt projekti tagasisideuuringust kokku panna põhjaliku koolitusprogrammi, mida pakkuda nii linnaosade sotsiaaltöötajatele kui ka Tallinna Vaimse Tervise Keskuse tegevusjuhendajatele, kes oma igapäevases töös riskihindamist tegema hakkavad. Planeerime taotleda selleks ka lisarahastust.
2. Sõlmida ametlikud koostöökokkulepped Psühhiaatrikliiniku ja linnaosade valitsustega edaspidiseks riskihindamise protsessi järgmiseks (kes, millal, kellega ühendust võtab ja kuidas koostööd tehakse).
3. Projekti piloteerijate grupp jätkab kohtumisi kogemuste vahetamiseks oma klientide riskihindamisest, kuna uue metoodika kasutamine nõuab harjumist ja üksteise toetamist protsessis.