

## **PROJEKT: Riskihindamise ja –juhtimise koolitusprogramm**

ELLUVIIJA: Tallinna Vaimse Tervise Keskus (TVTK)

RAHASTAJA: Hasartmängumaksu Nõukogu, TVTK

PERIOOD: 01.02.2012 - 31.12.2012

### Eesmärk:

TVTK töötajad, Tallinna linnaosade puuetega inimeste spetsialistid ja psühhiaatriaõded on koolitatud ja pädevad kasutama riskihindamise ja –juhtimise metoodikat töös psüühilise erivajadusega inimestega.

### Sihtgrupp:

1. Tallinna linnaosade töötajad - 24 inimest
2. TVTK töötajad – 28 inimest
3. Psühhiaatriakliiniku õded – 8 inimest

### Tegevused

Ajavahemikul 01.01.2011 – 30.11.2011 Hasartmängumaksu Nõukogu poolt rahastatud projekti „Riskihindamise ja -juhtimise protseduuri välja töötamine ja rakendamine töös psüühilise erivajadusega inimestega“ raames selgus, et sotsiaal- ja ravisüsteemi töötajad ei ole veel valmis rakendama riskihindamist, kuna puudub vastav väljaõpe. Tänaõded õppekavad ülikoolides ei sisalda riskihindamise temaatikat, puuduvad ka vastavasisulised koolitused Eestis ning selle valdkonna tundjaid on vähe.

Eelnimetatud projekti raames toimunud piloteerimise kogemus TVTK-s näitas, et riskihindamine ja -juhtimine on väga oluline töös psüühikahäirega inimestega, kuna loob ühise arusaama koostööst kliendi, tema lähedaste, raviarsti, sotsiaaltöötaja ja tegevusjuhendaja vahel ning võimaldab kiiresti seostada klienti talle sobivaimate teenuste ja toega. Samuti annab see töötajale kindlustunde keeruliste olukordade lahendamisel, kuna vastutus on jagatud.

Käesoleva jätkuprojekti tegevuseks on teoreetiline ja praktiline riskihindamise ja –juhtimise väljaõpe, et tagada eelmise projekti käigus väljatöötatud riskihindamise ja –juhtimise protsessi rakendamist igapäevatoos.

Koolitusprogrammil on kaks etappi:

1. Teoreetiline teemade käsitus, mille koostamisel on arvestatud piloteerimise käigus välja tulnud kitsaskohtade ja koolitusvajadusega. Koolitajateks oleme planeerinud kutsuda lisaks Eesti spetsialistidele oma valdkonna professionaale ka Soomest ja Suurbritanniast, kuna neil on pikaajaline kogemus riskihindamise ja –juhtimise rakendamisel.
2. Riskihindamise ja –juhtimise süsteemi rakendamine praktikas. Iga koolitav on kohustatud vähemalt ühe kliendiga rakendama riskihindamise ja –juhtimise protsessi, mille raames on talle tagatud tugi kogemuskohatumiste ja supervisioonide näol regulaarsusega üks kord kuus.

Projekti lõpus analüüsime koolituse mõju töötajate teadmistele ja oskustele ning rahulolu koolitusega. Lisaks hindame riskihindamise ja –juhtimise tulemuslikkust ja kasu erinevatele osapooltele.

## Kokkuvõte

Projekti raames pandi kokku põhjalik koolitusprogramm, mille läbis kokku 47 inimest. Koolitusprogramm viidi läbi kahes etapis:

1. Teoreetiline teemade käsitus, mis koosnes kolmest moodulist:
  - 1.1 Riskihindamise ja –juhtimise üldised alused, koolitaja Bert Gotink Hollandist. Koolitus toimus kogu grupile 2.-4. mail. Käsitletud teemad: riskihindamine, riskikäitumise vormid, riskide põhjused ja tasemed.
  - 1.2 Teise koolitusmooduli ajal jagunes grupp kaheks ja koolitus toimus kahes osas: 16.-17. mail ja 6.-7. juunil, koolitajad Rini Blankers ja Cees Hage. Käsitletud teemad: töö kliendi ja võrgustikuga, hindamine, käitumise eesmärgi väljaselgitamine, eesmärkide sõnastamine, sekkumisvõtted, ennetavad märgid, tegevusplaani ja kriisiplaani koostamine, kokkulepete sõlmimine, sh probleemne käitumine, autism: MCDD/aspergeri sündroom, ohumärgid ja nendega töötamine, SORT analüüs, tagajärgede ja sisemise motivatsiooni mudel.
  - 1.3 Kolmas moodul toimus sügisel Gideon Lucasseni juhendamisel, teemaks: ohjeldamisvõtete treening kahjustava käitumise lõpetamiseks, kokku 8h.
2. Praktiliste oskuste rakendamine praktikas, mida toetasid supervisioonid.
  - 2.1. Iga koolitav osales supervisioonidel ajavahemikul september – november, kokku 16 tunni ulatuses. Superviisorid: Ain Klaassen ja Monika Salumaa. Grupisupervisioonide jooksul kasutati eelnevalt õpitud meetodikaid ja analüüsiti koos kliendijuhtumeid. Supervisioonid toimusid kuni 12-liikmelistes gruppides. Igal korral käsitleti ühte teemat: täideti kliendiprofiil, määratleti kliendi riskikäitumine, valiti välja kõige kahjustavam riskikäitumine, määratleti, milline on selle käitumise eesmärk ja püstitati eesmärk käitumise muutmiseks ning planeeriti sekkumisvõtted.

## Tulemused

1. Koolituse läbis 47 spetsialisti
2. 100% osalejate teadmised paranesid
3. 82%-l osalejatest paranesid oskused kaasata kliendi tugivõrgustikku riskihindamise ja –juhtimise protsessis.

## Jätkutegevused

Projekti käigus väljatöötatud materjale kasutame edaspidi igapäevases klienditöös, koostame lihtsustatud manuaali, mis oleks kõigile käepärane kasutada. Lisaks tellib TVTK supervisioone, mille kaudu saaksid kõik TVTK töötajad õpitud materjali rakendada praktikas.

Plaan on luua eraldi juhendajate grupp, kes aitaksid edaspidi nii LOV kui TVTK töötajaid kliendijuhtumite lahendamisel.

TVTK sätestab klienditöös kohustuse läbi viia riskihindamine klientidele, kellel esineb riskikäitumist.