

**Долгосрочная индивидуальная поддержка, которая помогает человеку с психическим расстройством самостоятельно справляться со своей жизнью в привычной для него среде.**

Команда по работе в социальном окружении человека предлагает услуги поддержки повседневной жизни и жилья с поддержкой исходя из потребности человека.

У пользователя услуги есть поддерживающее лицо. Сотрудничество с поддерживающим лицом строится как целенаправленный процесс и основывается на взаимном доверии и уважении. Встречи пользователя услуги и работника проходят по договорённости – у пользователя услуги на дому, в учреждениях или в других общественных местах. Предлагаемая услуга добровольна и длится до тех пор, пока человек в ней нуждается. Пользователь услуги получает необходимую поддержку, чтобы самому принимать решения, касающиеся своей жизни.

Услуга подходит для проживающих в Таллинне взрослых людей с психическим расстройством, которым необходима:

- долгосрочная поддержка для развития навыков, необходимых в повседневной жизни
- надёжный человек, который поможет с оформлением необходимых документов
- помощь для нахождения других услуг и видов помощи (услуги на дому, социальные пособия и т.п.)
- помощь в уходе за здоровьем
- поддержка для участия в жизни общества
- консультация по вопросам трудоустройства и учёбы
- привлечение близкого окружения пользователя услуги в целях развития самостоятельности или при разрешении кризисных ситуаций

**В процессе оказания услуги:**

- консультируем в постановке личных целей, вместе с получателем услуги (и опекуном, если он назначен) составляем план действий и поддерживаем в планировании деятельности
- сопровождаем на встречах (например в государственные учреждения, учебные заведения, на место работы, приём к врачу, на встречу с членами семьи и т.п.)

- помогаем при ходатайстве других услуг и их использовании (например общественные услуги, в том числе услуги рынка труда, социальные услуги и услуги здравоохранения, библиотеки и т.п.)
- помогаем с оформлением документов в государственных учреждениях (например, заполнить бланки или ходатайства)
- консультируем на темы душевного здоровья, общения с людьми, трудоустройства, планирования времени, планирования личного бюджета, использование интернета, ведения здорового образа жизни (в том числе правильного питания и физической активности), ухода за домом, покупки необходимого, проведении досуга и другие актуальные темы
- навещаем во время пребывания на лечении в больнице
- помогаем справляться со сложными ситуациями
- при согласии пользователя услуги предлагаем поддержку и консультации его ближайшему окружению (например, близким родственникам) – как они могли бы поддержать процесс восстановления и помочь больному человеку справиться с повседневной жизнью

#### **Важно знать**

- при необходимости помогаем оформить документы для получения услуги
- предоставляем возможность для встречи до 2-х раз в неделю и как минимум 4 часа в месяц в случае услуги поддержки повседневной жизни; также как минимум 2 часа в неделю в случае услуги жилья с поддержкой
- предоставляем консультации как во время встреч, так и по телефону
- предлагаем услугу на эстонском и русском языках по рабочим дням 08.00-18.00, в исключительных случаях по договоренности с поддерживающим лицом в нерабочее время
- ответим на электронные письма в течении трёх рабочих дней
- если ваш работник не может сразу ответить на телефонный звонок, то он перезвонит при первой возможности в этот или на следующий рабочий день
- на время отсутствия вашего работника предлагаем замещающего работника
- напоминаем о времени встреч (например, при необходимости записываем следующее время встречи и/или посылаем SMS напоминание)
- при желании посылаем информацию, связанную с душевным здоровьем, приглашения на мероприятия и т.п.

Для получения дополнительной информации и ходатайства для получения услуги Команды по работе в социальном окружении человека, просим обращаться по рабочим дням 9.00-17.00 по телефону 5551 1233 или по адресу электронной почты [maaris.kameneva@vaimnetervis.ee](mailto:maaris.kameneva@vaimnetervis.ee).

**Наши услуги не предоставляются:**

- людям пенсионного возраста с диагнозом деменция, у которых кроме диагноза деменция нет тяжелого, глубокого или хронического психического расстройства
- людям с нарушением интеллектуального развития или имеющим органическое психическое расстройство вследствие поражения головного мозга; людям с психическим расстройством, обусловленным дисфункцией или соматическим заболеванием
- людям, у которых основным диагнозом является зависимость от психоактивных веществ