

Head tavad

Head tavad on käitumisjuhised, mis määratlevad asutuse töötajate ametialased eetilised põhimõtted ning pakub lahendusi probleemide ennetamiseks ja lahendamiseks.

Tallinna Vaimse Tervise Keskuse töötaja:

1. Peab kinni kokkulepetest.
2. Tutvustab kliendile esimesel kohtumisel oma tööalast tausta, kui alustab pikaajalist koostööd kliendiga.
3. Ei hiline. Kui jääb erandkorras hiljaks, siis teavitab ootajat esimesel võimalusel.
4. Austab kliendi valikuvabadust ja otsuseid, kuid töötajana on kohustatud talle selgitama tema käitumise võimalikke tagajärgi.
5. Täiendab ennast tööalaselt, et olla kompetentne ja pakkuda kvaliteetset teenust.
6. Kogub kliendi abistamiseks asjakohast infot erinevatest allikatest, et aidata kliendil teha otsuseid.
7. Lepib kliendiga kokku, kuidas tegutseda juhul, kui kliendiga ei ole võimalik kontakti saada.
8. Ei võta vastu kingitusi v.a erandjuhul väikesed tänuavaldused.
9. Suhtleb klientidega ainult tööalaselt.
10. Ei sõlmi klientidega varalisi kokkuleppeid, mis ei ole asutuse poolt reguleeritud. Ei anna ega võta laenu, ei hoia enda käes kliendi väärtuslikke esemeid jms.
11. Ei ole tegevusjuhendaja või rehabilitatsiooniteenuse osutaja oma sugulasele, sõbrale ega heale tuttavale.
12. Väldib haigena tööl viibimist, et mitte teisi nakatada.
13. Aitab kaasa kliendi psühholoogilise, majandusliku või füüsilise ärakasutamise ennetamisele ning nõustab ja toetab klienti ärakasutamise juhtumite korral.
14. Teavitab kiirabi, politseid ja/või raviarsti, kui kliendi elu või tervis on ohus.
15. Teavitab kliendile eestkoste seadmise vajadusest kohaliku omavalitsuse sotsiaaltöötajat, kui klient vajab abi oma õiguste eest seismisel, ei saa oma tegudest aru või tal on oht ärakasutatud saada.
16. Jääb viisakaks ja juhendab klienti õige käitumise osas, kui klient käitub agressiivselt või muul viisil ebasobivalt.