



TALLINNA
VAIMSE TERVISE
KESKUS

Tegevusaruanne 2018



Tallinn 2019

Sisukord

1. Keskuse tutvustus	3
2. 2018. aasta eesmärgid ja nende täitmine	4
Strateegilised eesmärgid	4
Rahastus ja finantstulemused	5
Arendustegevused ja projektid	5
3. Teenused	7
Teenuste statistika	7
Klientide profiil	8
Teenuste tulemuslikkus	8
Teenuste hindamine	9
Sise- ja välishindamine	10
4. Ülevaade üksuste tegevusest	10
Kogukonnatöö meeskond	10
Teraapiakeskus	12
Haabersti klubimaja	12
Lasnamäe tegevuskeskus	14
Pelguranna tugikodu	15
Iru noortemaja	16
Rehabilitatsioonimeeskond	17
5. Personalitöö	21
6. Väliskommunikatsioon	22
7. 2019. aasta arengusuunad	24

1. Keskuse tutvustus

Tallinna Vaimse Tervise Keskuse põhieesmärk on pakkuda ja arendada vaimse tervise teenuseid psüühilise erivajadusega täiskasvanud inimestele ja nende peredele.

Keskuse missioon on toetada psüühilise erivajadusega inimeste taastumist, pakkudes kvaliteetseid vaimse tervise teenuseid ja jagades teadmisi oma valdkonnast. Taastumise all mõistame me tähenduse, eesmärgi ja oma koha leidmist elus, iseseisvuse suurenemist, toetavaid suhteid, võimalust õppida ja töötada. Taastumine tähendab, et inimene elab rahuldust pakkuvat elu vaatamata haigusest põhjustatud piirangutele.

2018. aasta lõpu seisuga oli meie erihoolekandeteenuste tegevusloa maht järgmine:

- igapäevaelu toetamise teenus – 348 kohta
- töötamise toetamise teenus – 44 kohta
- toetatud elamise teenus – 70 kohta

Rehabilitatsiooniteenust pakkusime kokku 403 inimesele, sh sotsiaalse rehabilitatsiooni teenust 206 ja tööalase rehabilitatsiooni teenust 197 inimesele.

Aasta algul muutusid osaliselt meie üksuste tegevuskohad. Loobusime A. Weizenbergi tänava kontoriruumidest, kus asusid juhtkond, rehabilitatsioonimeeskond ja kogukonnatöö meeskond. Alates 2018. a aprillist pakume teenuseid järgmistes asukohtades:

- Rehabilitatsioonimeeskond, kogukonnatöö meeskond ning teraapiakeskus asuvad aadressil Mustamäe tee 50
- Haabersti klubimaja asub Õismäe tee 105a
- Lasnamäe tegevuskeskus asub Pae 19/1
- Pelguranna tugikodu asub Lõime 31a
- Iru noortemaja asub Hooldekodu tee 2/2

Töötajaid on keskuses aasta lõpu seisuga kokku 63, esindatud on järgmised erialad: sotsiaaltöö, psühhiaatria, psühholoogia, tegevus- ja loovteraapia ning õendus. Enamik meie töötajatest töötab tegevusjuhendajatena.

2. 2018. aasta eesmärgid ja nende täitmine

Strateegilised eesmärgid

2018. aastal toimus Tallinna Vaimse Tervise Keskuses strateegiliste eesmärkide elluviimiseks mitu suurt muudatust ning jätkus töö arendusprojektidega. Peamised märksõnad olid laienemine, kolimine ja uue hoone ehituses kaasaraäkimine.

Teenuste parema kättesaadavuse tagamiseks kolisime kontor aadressilt A. Weizenbergi 20/1 suurematesse ruumidesse aadressil Mustamäe tee 50, kuhu kolis ka teraapiakeskus, mis varem asus Pelguranna 31. Uutes ruumides saab oluliselt suuremas mahus pakkuda individuaal-, pere- ja grupinõustamist nii rehabilitatsiooni- kui ka erihoolekandeteenuste klientidele.

Klientide vajadustele vastava keskkonna parandamiseks valmis Pelguranna tugikodu hoone renoveerimisprojekt ning hoone renoveerimise ajaks korraldasime tugikodu klientide ja personali kolimise asendusruumidesse. Pärast hoone renoveerimist saab iga toetatud elamise teenuse klient enda kasutusse isikliku toa koos duširuumi ja tualetiga. Samuti loome juurde viis uut tuba, kuna nõudlus toetatud elamise teenusele on väga suur.

Koostöös Linnavaarametiga valmis 2018. aasta lõpuks meie kõige uuema üksuse, Pelguranna noortemaja hoone, mille sisustamine ja tegevuslubade taotlemine toimub 2019.a. Majas hakkame pakkuma toetatud elamise teenust 30-le psüühilise erivajadusega esmahaigestunule. Hoone ehitamist rahastasid Euroopa Regionaalarengu Fond ja Tallinna linn.

Keskuse jätkusuutlikkuse ja riiklike nõuete täitmise tagamiseks viisime oma üksustes läbi siseauditi, samuti töötervishoiu ja tööohutuse uue riskianalüüsi ning koostasime tegevuskavad. Ühtlasi alustasime ettevalmistustega 2019. a toimuvaks EQUASSi auditiks ning viisime läbi sisehindamise töötajate seas.

Klienditöö dokumentatsioonile kuluva aja vähendamiseks võtsime kasutusele rehabilitatsiooniteenuste pakkumisel kliendihaldustarkvara PUGU, mis on parandanud klienditöö planeerimist, info liikumist meeskonnaliikmete vahel ning lihtsustanud arvete ja aruandluse korraldamist.

Klienditöö mahud jäid erihoolekandeteenustes võrreldes 2017. aastaga peaaegu samale tasemele, kuid rehabilitatsiooniteenuse saajate arv langes 11,4%. Seda põhjustas nii kolimisele kulunud aeg kui ka suurenenud töötajate õppepuhkuste ja haiguslehtede maht. Oluliselt tõusis aga tugiisiku teenuse saajate arv. See tähendab, et tugiisiku teenusele saabuvad inimesed seostati kiiremini neile sobivate riiklike teenustega (erihoolekande-, rehabilitatsiooni- või avalike teenustega). Lisaks jätkus pikaajalise kaitstud töö hange, mille käigus pakkusime kaitstud töö teenust 32 inimesele, teenuse kohti kokku oli 20.

Teadlikkuse tõstmiseks vaimse tervise teenustest ja koostöö edendamiseks korraldasime aasta jooksul kohtumisi koostööpartneritega, samuti loenguid ja üritusi avalikkusele. Märkimisväärne oli meediakajastuste arv nii ajalehtedes, raadios kui ka televisioonis. Suur huvi meie vastu oli ka vaimse tervise nädalal, mil lahtiste uste ürituste raames külastas meid üle 100 külalise asutusest väljastpoolt. Töötajate kaasatuse ja motivatsiooni tagamiseks korraldasime 8 ühisüritust ning aasta lõpus viisime läbi töötajate rahulolu-uuringu. Töötajad hakkasid kasutama linna töötaja puhkuseportaali, kus kõik saavad ise oma puhkusi planeerida.

Uuendasime mitmeid klienditöö dokumente ja töökordi: kliendiesinduse, ettepanekute ja kaebuste töökordi ning kolme üksuse (Haabersti klubimaja, teraapiakeskuse ja Lasnamäe tegevuskeskuse) kodukordi. Uute dokumentidena valmisid ravimite hoiustamise töökord, Pelguranna noortemaja ja kogukonnas elamise teenuse kirjeldus. Erihoolekandeteenuste lõpetamisel hakkasime kasutama Sotsiaalkindlustusameti koostatud uut lõpphinnangu vormi.

Kokkuvõttes sisaldas 2018. a tegevuskava 2 strateegilise eesmärgi ja 8 meetme täitmiseks 47 tegevust, millest täielikult täitsime 37 (79%) ja osaliselt 3 (6%) tegevust. 7 (15%) tegevust jäi täitmata või lükkus 2019. aastasse. Suurem osa kõikide üksuste tegevuskavades planeeritud tegevustest sai tehtud.

Rahastus ja finantstulemused

Eesmärk oli rahastuse säilitamine vähemalt 2017. aasta mahus, mis sai ka täidetud. 2018. a eelarve oli 1,63 miljonit eurot ning eelarve maht kasvas võrreldes 2017. aastaga 8,6%. Eelarve suurenes tänu riiklike teenuste hinnatõusule.

Keskuse eelarve moodustus neljast allikast:

- riiklikud teenused 60,2%
- Tallinna linn 31,3%
- projektid ja hanked 5,7%
- tasulised teenused 2,8%

Erihoolekandeteenuste tegevusloa maht majandustegevuse registris jäi võrreldes 2017. aastaga samaks:

Teenus	2016	2017	2018
Igapäevaelu toetamise teenus	323	348	348
Toetatud elamise teenus	65	70	70
Töötamise toetamise teenus	42	44	44

Rehabilitatsiooniteenuste eelarve vähenes võrreldes 2017. aastaga 8%. Samas suurenes tööalase rehabilitatsiooni teenuse ning vähenes oluliselt sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse osutamise maht.

Arendustegevused ja projektid

Toetatud elamise teenuskohtade loomine esmasesse psühhoosi haigestunutele Pelguranna noortemajas

2016. a esitasime Sotsiaalministeeriumile Euroopa Regionaalarengu Fondi meetme 2.5.1 „Erihoolekandeteenuste reorganiseerimine“ raames investeringute kava taotluse koostöös Linnavaarametiga. 2017. a toimus lõpliku ehitusprojekti koostamine, mis sai rahandusministeeriumilt heakskiidu. Projekti kogumaksumus on 1,7 miljonit eurot.

Projekti eesmärk on tagada esmakordselt psühhoosi haigestunutele haigusest taastumiseks vajalik elukeskkond ja tugi, et nad jätkaksid vaatamata haigestumisele iseseisvalt elamist kogukonnas. Projekti tulemusena valmis 2018. a lõpuks uus hoone, Pelguranna noortemaja aadressil Lõime 29a. Hoone koosneb kolmekorruselisest hooneplokist, milles on 30 ühetoalist korterit ja kahekorruselisest hooneplokist, kus paiknevad grupitöö- ja nõustamisruumid ning personali tööruumid. Hoone 3-korruselise osa igale korrusele on tagatud liftiga juurdepääs ka ratastooli kasutajale. Samuti on ratastooli kasutajale tagatud juurdepääs kõikidesse esimese korruse ruumidesse.

Igas korteris on olemas köök-elutuba, esik ja tualett. Korteri suurused on vahemikus 19,8-20,2 m². Eluruumid on sisustatud nii, et need oleks võimalikult kodused ning tavapärasele elukeskkonnale vastavad. Köögis on olemas kõik söögivalmistamiseks vajalikud vahendid. Toetatud elamise teenuse pakkumist alustame uues hoones 2019. a kevadel.

Pelguranna noortemaja hoone ehitust korraldas Tallinna Linnavaaramet, projekti koostas Acto Consult OÜ, ehitas Ramm Ehituse OÜ. Omanikujärelevalve teenust osutas Keskkonnaprojekt OÜ. Hoone sisustusega tegeleb Saloni Bürooimööbli AS ja AS Eesti Vanglatööstus.

Kogemusnõustamise teenuse arendus

2018. a eesmärk oli korraldada kogemusnõustajatele praktika ning teha soovijatele kogemusnõustaja koolitus. Praktikast soovisime pakkuda neljale 2017. a kogemusnõustaja koolituse läbinud inimesele kogemusnõustajana töötamiseks ja tunnistuse saamiseks 84,5 tunni mahus. Aasta jooksul läbis kogemusnõustamise praktika 2 kogemusnõustajat, 1 lõpetab praktika 2019. aastal ning 1 jättis praktika pooleli, kuna asus elama välismaale. Praktika edukaks läbimiseks pakkusime individuaalset nõustamist ja kogemusnõustajate grupisupervisiooni. Grupisupervisioon toimus 4 korral, lisaks käis 6 korral koos kogemusnõustajate tugigrupp.

Kogemusnõustaja koolitust 2018. a finantsilistel põhjustel ei toimunud.

Skisofreeniasse esmahaigestunute integreeritud teenusekorralduse pilootprojekti läbiviimine, integreeritud mudeli metoodiline kirjeldamine ning ettepanekute tegemine mudeli täiendamiseks

2016. a alanud projekt lõppes veebruaris 2019. Projekti eesmärgid olid:

- Testida integreeritud teenuste mudelit, kus esmakordselt skisofreeniasse haigestunud inimesel on võimalik kohe saada rehabiliteerivaid ja toetavaid teenuseid, vähendamaks haiguse negatiivseid tagajärgi ning hoidmaks teda ühiskonda kaasatuna.
- Jälgida aktiivravi lõppedes toetusmeetmete mõju inimese valmisolekule võtta vastu taastumist toetavaid tegevusi ning selle mõju tema tervislikule seisundile ja igapäevaeluga toimetulekule.
- Praktiseerida vajadustele vastavat eri valdkondade (tervishoid, sotsiaalne ja tööalane rehabilitatsioon, kohaliku omavalitsuse teenused, erihoolekanne) integreeritud toimimist.
- Kaardistada tõrked eri valdkondade koostöös ning teha ettepanekud riiklikus süsteemis vastutuste täpsemaks määratlemiseks.

Projekti partneriks oli Põhja-Eesti Regionaalhaigla esmaste psühhooside integratiivravi osakond ja tegevusi rahastati Sotsiaalministeeriumi riigihankega.

2018. a analüüsisime projekti sihtgrupiga tehtud klienditööd ja esitasime Sotsiaalministeeriumile aruande, mis sisaldas ettepanekuid psühhoosi esmahaigestunute paremaks toetamiseks. Infovahetus

projektiga seotud tegevuste osas toimus ministeeriumiga kogu aasta jooksul ja 2018. a lõpus toimusid juba ühised koosolekud projekti ettepanekute ellurakendamiseks. Oktoobris toimus projekti tutvustamine ka Eesti Psühhiaatrite Seltsi konverentsil.

3. Teenused

Teenuste statistika

Erihoolekandeteenuste mahud jäid 2018. aastal võrreldes 2017. aastaga peaaegu samale tasemele, kuid rehabilitatsiooniteenuse saajate arv langes 11,4%. Selle põhjus oli eelkõige kolimisele kulunud aeg, suurenenud õppepuhkuste ja ka haiguspäevade arv meeskonnas.

Oluliselt tõusis aga tugiisiku teenuse saajate arv - neid oli 90 (2017. a 40). See tähendab, et tugiisiku teenusele tulnud seostati kiiremini neile sobivate riiklike teenustega (erihoolekande-, rehabilitatsioonivõi muude avalike teenustega), mistõttu sai aasta jooksul seda teenust pakkuda rohkematele inimestele. Lisaks jätkus pikaajalise kaitstud töö hange, pakkusime kaitstud töö teenust 32 inimesele.

2018. a sai erihoolekandeteenuseid kokku 425 inimest, sh:

- igapäevaelu toetamise teenust 412 (ühes kuus oli teenusel keskmiselt 347 inimest)
- toetatud elamise teenust 78 (ühes kuus keskmiselt 63 inimest)
- töötamise toetamise teenust 53 inimest (ühes kuus keskmiselt 35 inimest)

Rehabilitatsiooniteenuseid sai kokku 403 inimest, sh:

- sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuseid 197 (ühes kuus oli teenusel keskmiselt 63 inimest)
- tööalase rehabilitatsiooni teenuseid 206 (ühes kuus keskmiselt 114 inimest)
- pikaajalise kaitstud töö teenuse saajaid oli aasta jooksul kokku 32 (teenuse kohti 20)

Kogemusnõustamise teenust pakkus 4 kogemusnõustajat. Kogemusnõustamist pakkusime oma klientidele kokku 43 tundi individuaalse ning 29 tundi grupiteenusena. Lisaks pakkusime individuaalset kogemusnõustamist seitsmele väljastpoolt keskust pöördunud inimesele ning kaks kogemusnõustajat viisid läbi esmahaigestunute tugigruppi.

Kõige suurem nõudlus oli jätkuvalt toetatud elamise teenuse järele koos elamispiinaga ja individuaalse igapäevaelu toetamise teenuse järele inimese elukeskkonnas. Toetatud elamise teenuse suure nõudluse rahuldamiseks plaanime lähiaastatel luua juurde uusi teenuskohti nii Pelguranna tugikodusse (5 kohta) kui ka Peterburi tee 11 asuvasse uutesse ruumidesse (10 kohta). Viimased peaksid remonditud ning asutuse kasutusse saama 2020. aastal. Ülejäänud erihoolekande- ja rehabilitatsiooniteenustele pikka järjekorda ei olnud, teenuseid saime pakkuda kas kohe või paarinädalase ooteajaga.

Klientide profiil

2018. aastal pakkusime erihoolekandeteenuseid 425 kliendile. Neist:

- 27% töötas
- 9% õppis
- 12% oli piiratud teovõimega
- 6% olid vanaduspensionärid
- 32% oli puuduva töövõimega
- 10% oli osalise töövõimega
- 15% oli töövõime kaotusega 90% -100%
- 34% oli töövõime kaotusega 80%
- 2% oli töövõime kaotusega 60-70%
- 1% oli töövõime kaotusega 20-60%
- 2% oli määramata töövõimega
- 3% oli sügava puudega
- 65% oli raske puudega
- 19% oli keskmise puudega
- 4% oli määramata puudega
- 9% puude määramise kohta andmed puuduvad

Teenuste tulemuslikkus

Igapäevaelu toetamise teenuse lõpetasid 59 inimest. Nendest suur osa täitis oma eesmärgid.

Aasta	Teenuse eesmärgid täideti täielikult või osaliselt
2014	81% klientidest
2015	79% klientidest
2016	74% klientidest
2017	77% klientidest
2018	78% klientidest

Eesmärkide täitmata jäämise peamine põhjus oli kliendi mittemotiveeritus ja madal koostöövalmidus, mis oli üldjuhul tingitud tervise halvenemisest. Sealhulgas lõpetasime teenuse 19 korral kliendiga kontakti puudumise tõttu (kauem kui 2 kuud). Ööpäevaringsele erihooldusteenusele või üldhoolekodusse suunasime 4 klienti. 19 korral tuli klient oma eluga iseseisvalt toime ega vajanud enam teenust. Teise maakonda või välismaale kolimine oli põhjuseks 4 korral. Ühel juhul vahetas klient teenuse pakkujat.

Toetatud elamise teenuselt lahkus 15 inimest. Neist 13 saavutas eesmärgid täielikult või osaliselt. Iru noortemajast kolis üürikorterisse või koju tagasi 11 klienti, kellest mitu jäid edasi väiksema toetusega teenusele.

Töötamise toetamise teenuse lõpetasime 7 korral, kuna klient ei saanud tööle asuda, soovis teenuselt lahkuda või teenus ei sobinud. Kahel juhul jäid eesmärgid täitmata, kolmel juhul täideti osaliselt. Kolm klienti suundus pikaajalise kaitstud töö teenusele. Kaks klienti tulid toime iseseisvalt, töötasid ja ei vajanud enam teenust.

Kõikide erihoolekandeteenuste tulemuslikkust oleme hinnanud koos kliendiga vähemalt kord aastas. Jätkasime erihoolekandeteenustel uue tegevusplaani kasutamist, millele on lisatud lahtrid elukvaliteedi hindamiseks. Kasutame elukvaliteedi skoori (QOLS) meetodikat, mis mõõdab tegevuste tõhusust. Skoor põhineb inimese subjektiivsel hinnangul elukvaliteedi kohta. Teenuselt lahkunud klientide teenuste tulemuste kohta on koostatud lõpphinnangud Sotsiaalkindlustusametile (SKA). Aasta keskel hakkasime kasutama senisest põhjalikumalt SKA vormi. Rehabilitatsiooniteenuste tulemuslikkuse kohta on tehtud vahe- ja lõpphinnangud ning edastatud iga kliendi kohta hinnangud SKAle ja Eesti Töötukassale.

Teenuste hindamine

Huvigruppide uuringud ja tagasiside

Aasta lõpu seisuga oli keskuses kümme kliendiesindajat. 2018. a toimus neli kliendiesinduse koosolekut, kus vahetasime infot ja võtsime vastu otsuseid. Kliendiesindajate osaluse määr koosolekutel oli 60%. Arutasime üksuste tegevusi, eelmise aasta kokkuvõtteid, klientide õigusi ja kohustusi, isikuandmete kaitsmist ja elukvaliteedi hindamist.

Esmakordselt analüüsisime kliendiesinduses ettepanekute lahendamise osakaalu:

Aasta	Ettepanekute arv	Positiivse lahenduse saanud ettepanekud
2016	34	76 %
2017	38	71%
2018	23	70 %

Klientidelt kogusime tagasisidet ja ettepanekuid nii regulaarselt toimuvatel üksuste kliendikoosolekutel kui ka individuaalsete tegevusplaanide täitmise kohta. Teenuselt lahkunud klientidest andis kirjalikku tagasisidet 50 inimest (2017. a 33 inimest). Neist 84% olid väga rahul ja 12% rahul. Töötajate suhtumise ja jõustatuse osas on tagasiside läbi aastate olnud ühtlaselt kõrge (2018. a 96%). Võrreldes eelmise aastaga on tõusnud nende vastajate osakaal, kes leidsid, et on saanud piisavalt ennast puudutavates otsustes kaasa rääkida ja saanud töötajatelt piisavalt infot (2017. a 70%, 2018. a 94%). Avatud küsimustele vastates mainis üle poole vastajatest töötajate head suhtumist klienti. Mainiti, et töötajad pakuvad rohkem abi, kui nende kohustused nõuavad, nendega saab avatult rääkida. Paar klienti mainis töötajate abi teiste teenuste saamisel, sh tervishoiuteenused. Hinnati võimalust saada teenuste abil uusi tutvavaid. Suuremate muutustena teenusel olles nimetati kasvanud enesekindlust, vaimse tervise paranemist, iseseisvuse suurenemist ning ka füüsilise aktiivsuse paranemist.

Sügisel viisime läbi EQUASSi kvaliteedisüsteemi enesehindamise küsitluse, millele vastas 73% töötajatest. Vastustest selgus, et väga head tulemused on järgmistes valdkondades: juhtimine, personal, klientide õigused, isikukeskne lähenemine, laiahaardelisus ja kestev areng. Head tulemused, kuid suuremat tähelepanu vajavad järgmised teemad: eetika, partnerlus, klientide osalemine/kaasamine ja tulemustele orienteeritus. Parandamist vajavate teemade osas planeerisime peamiselt põhjalikumalt info jagamist.

Aasta jooksul lahendasime 4 kliendikaebust. Kliendid avaldasid meie töötajatele kirjalikku tänu 18 korral ja kliendiesinduse tagasisidet dokumenteeriti kaebuste ja ettepanekute registris 23 kandena. Vastused kliendiesinduse tagasisidele kajastuvad nii kliendiesinduse protokollides kui ka kaebuste ja ettepanekute registris.

Sise- ja välishindamine

Siseaudit toimus kõikides üksustes, mis osutasid erihoolekandeteenuseid. Vaatasime üle klienditoimikuid ja viisime läbi vestlusi klientidega. Senisest enam pöörasime tähelepanu kliendi eesmärkide ja tegevuste seostele. Siseauditi kokkuvõtval koosolekul arutasime asutusesisese ja -välise regulatsiooni küsimusi, mis tõstasid auditi käigus ja otsustasime parendustegevused.

2018. a toimusid uued töökeskkonna hindamised ja tegevuskavade koostamised asutuse neljas asukohas (juhtkond, rehabilitatsioonimeeskond, teraapiakeskus, kogukonnatöö meeskond, Haabersti klubimaja, Lasnamäe tegevuskeskus, Iru noortemaja). Hanke alusel viis tööd läbi töökeskkonnaspetsialist Eha Kaljuste. Hindamisel osales enamik hinnatavate üksuste töötajaid. Aasta alguses toimunud arenduspäeval valiti töötajate poolt igasse üksusesse töökeskkonnavolinikud.

Mustamäe tee 50 ruumide nõuetele vastavust kontrollisid Pääste- ja Terviseamet. Nõuetele vastavust kinnitavad dokumendid esitasime tegevusloa saamiseks majandustegevuse registrile. Iru noortemajas viidi läbi tuleohutuse koolitus koos õppusega.

Aprillis viisid SKA ja töötukassa läbi rehabilitatsiooniteenuste järelevalve, mille tulemusel andsid teenuste rahastajad meile tagasisidet ja soovitusi, ettekirjutusi ei tehtud.

4. Ülevaade üksuste tegevusest

Kogukonnatöö meeskond

Kogukonnatöö meeskonna eesmärk on toetada psüühiliselt haigestunud inimest nii, et ta tuleb enda tavapärasel elukeskkonnas võimalikult iseseisvalt toime ja tunneb ennast ühiskonda kaasatuna.

Meeskond pakub individuaalset tuge ning toetab vajadusel kogu inimese perekonda. Teeme koostööd inimese tugivõrgustiku liikmetega, et tagada vajalik tugi ja teenuste kättesaadavus. Meie töötajatel on jätkuvalt suur osa teiste spetsialistide ja klientide lähedaste nõustamisel ja psüühikahäireid puudutavate muutide kummutamisel.

Teenust pakkusime paindlikult, mis on üks meie peamistest tugevustest. Enamjaolt toimuvad kohtumised väljaspool kontorit. Toetasime oma kliente arstivisiitidel, võlanõustaja ja kohtutäituri juures, KOV-is, töötukassas, Sotsiaalkindlustusametis, Tallinna Linnvaraametis, töökohal ja koolis, Invarus, sünnitusmajas, matusebüroos, matustel, ühistranspordis, pangas, käisime koos muuseumides, kontsertidel, kinos, näitustel jne.

Aasta lõpu seisuga töötas meeskonnas koos vanemtegevusjuhendajaga 14 töötajat. Sel aastal liitus meiega 2 uut töötajat ja lahkus samuti 2 töötajat. 3 töötajat oli lapsehoolduspuhkusel. Sotsiaaltöö magistriõppes õpib 2 töötajat.

Venekeelsete klientidega töötas 5 töötajat ja eestikeelsetega 7 töötajat, üks töötaja töötab nii eesti- kui ka venekeelsete klientidega.

Endiselt püüame teenust pakkuda võimalikult lühikese ooteajaga. Selleks kaardistasime vähese toetusvajadusega kliendid ning suunasime tugiisiku teenusele või seostasime teiste teenustega. Lisaks algatasime meeskonnas arutelu, kuidas õpetada kliendile koostöösuhte käigus suhteid läbi töötama ja lõpetama. Eesmärki kaasata esmavestluse juurde töötaja, kellest võiks saada kliendi tegevusjuhendaja, ei saanud enamjaolt rakendada, kuna ei ole ette teada, kellele töötajatest võiks potentsiaalne klient sobida. Järgime jätkuvalt põhimõtet, et pakume kohe teenust akuutsete probleemidega inimestele, kellele pikk ootejärjekord võib tekitada suuremaid kahjusid ning noortele esmahaigestunutele.

Huvi teenuse vastu on jätkuvalt olnud suur. 2018. a pöördus kogukonnatöö meeskonda teenuse saamise sooviga 84 inimest, neist eestikeelseid pöördumisi oli 55 ja venekeelseid 29. Võrreldes eelmise aastaga on pöördumiste arv vähenenud 15 inimese võrra. Seda võis tingida see, et 2017. a oli uue töövõime reformi rakendamisega palju pöördumisi ka töötukassa juhtumikorraldajate poolt. Aasta lõpu seisuga oli teenuse järjekorras 15 eestikeelset ja 10 venekeelset inimest. Sagenenud on pöördumised ka Tallinna lähivaldadest, kus teenused puuduvad. Aktiivsed pöördudajad on psühhiaatriakliiniku 9. osakond, KOV-dest Kristiine, Põhja-Tallinn ning Lasnamäe linnaosa.

Aasta lõpu seisuga oli teenusel (nii riiklikul igapäevaelu toetamise kui ka tugiisiku teenusel) 160 inimest (vastavalt 125 ja 35), toetatud elamise teenust kasutas 11 inimest. Aasta jooksul võtsime teenusele 55 inimest ja lõpetasime teenuse 50 inimesega. Kõige enam tuli kliente teenusele oktoobris – 17. Selle tegi võimalikuks uue töötaja lisandumine meeskonda.

Meie oma asutuse seest võtsime teenusele Iru noortemajast 3, Haabersti klubimajast 1, teraapiakeskusest 1 ja Pelguranna tugikodust 1 inimese. Andsime üle Iru nooremajale 2, Pelguranna tugikodule 2, Lasnamäe tegevuskeskusele 2, Haabersti klubimajale 1 ja teraapiakeskusele 2 inimest. Aasta jooksul asus ööpäevaringsele erihooldusteenusele 1, üldhooldekodusse 1 ja Valkla kodusse kohtumääruse alusel 2 inimest.

2018. a toimusid meeskonna koostöökohtumised SKA juhtumikorraldajaga ja psühhiaatriakliiniku 9. osakonnaga. Külastasime teenustega tutvumise eesmärgil Valkla kodu. Klienditöö kvaliteedi tõstmiseks toimusid meeskonna supervisioonid. Lisaks korraldasime meeskonna ühisüritusi.

Töötamise välja psüühikahäirega inimese tugiisiku teenuse kirjelduse ja lõime teenusele selged kriteeriumid.

Järgmine aasta on oluline tagada klientide sujuv üleminek Pelguranna noortemaja, Iru maja ja Pelguranna tugikodu teenustele ning tagada seejuures töötajate optimaalne töökoormus. Jätkuvalt

peame oluliseks tagada võimalikult lühike ooteaeg teenuse saamiseks. Lisaks oleme planeerinud mitmeid koostöökohtumisi erinevate koostööpartneritega.

Teraapiakeskus

Kliente oli teenusel aasta jooksul keskmiselt 41, neist 39 vastutava tegevusjuhendajaga teraapiakeskusest. Teenusele tuli 15 klienti, teenuselt lahkus 11 klienti ja 2 klienti suundus teistesse üksustesse. Nendest 8 klienti saavutasid oma eesmärgi (muutusid iseseisvamaks, leidsid töö), 3 inimesel kadus motivatsioon teenuse jätkamiseks.

Aasta jooksul toimusid erinevad grupitegevused: tantsu- ja liikumisteraapia, draamagrupp, loovteraapia, grupp "Mõtlemine ja loovus", noorte tugigrupid eesti ja vene keeles, perede tugigrupid eesti ja vene keeles, fotoklubi, kunstiklubi, muusikaklubi ning erinevad vaba aja grupid, mis toimusid aasta läbi. Osa gruppe, nagu depressiooni tugigrupp, käsitööklubi, toiduklubi, tervislik liikumine ja õhtune grupp olid programmipõhised. Keskmiselt oli nädalas 9 erinevat grupitegevust.

Populaarsemad grupid olid "Mõtlemine ja loovus" ning kunstiklubi, kus osales stabiilselt 5-6 klienti. Uus tantsu- ja liikumisteraapia grupp võeti hästi vastu. Õhtusel ajal toimus noorte esmahaigestunute eestikeelne tugigrupp. Noorte tugigrupi üheks läbiviijaks on alates kevadest olnud kogemusnõustaja. Suuremad ühisüritused olid Eesti Vabariigi aastapäeva tähistamine, jõulupidu ja suvine väljasõit Paldiskisse. Kliendikoosolekud toimusid kord kuus (va suvel), kus planeerisime järgmise kuu tegevusi ja kliendid said anda tagasisidet toimunule.

Teraapiakeskuse tugevuseks on töötajad, kes suudavad pakkuda teraapilise suunaga gruppe. Arenguvajaduseks on uue töötaja leidmine ja ühtse meeskonna loomine, et toimida meeskonnana ja pakkuda kvaliteetset teenust nii grupitööna kui ka individuaalselt. Kõigis teraapiakeskuse gruppides osaleb piisav arv kliente ning grupid täidavad oma eesmärgi. Grupitegevusi pakume klientidele nii eesti kui ka vene keeles.

Haabersti klubimaja

Haabersti klubimaja missioon on toetada psüühikahäirega inimesi haigusest taastumisel, ravi saamisel, elukoha ja töö leidmisel ning eluga iseseisval toimetulekul klubimaja töös osalemise kaudu.

2018. aasta jooksul külastas klubimaja 129 inimest. Neist igapäevaeltu toetamise teenust sai 84 inimest, toetatud elamise teenust 2 ja töötamise toetamise teenust 22 inimest. Keskmiselt külastas klubimaja 91 inimest kuus ja 28 inimest päevas. Klubimaja tööd olid jaotunud kolme üksuse vahel: köögiüksus, kontoriüksus ja töö- ja koolitusüksus. Köögiüksuse töödes osales keskmiselt 45 inimest kuus ning 8 inimest päevas. Kontoriüksuse töödes osales keskmiselt 71 inimest kuus ning 8 inimest päevas. Töö- ja koolitusüksuse töödes osales keskmiselt 44 inimest kuus ning 8 inimest päevas. Alates kevadest toimusid klubimajas igal nädalal (senise ühe asemel) kolm majakoosolekut: infokoosolek, otsuste tegemise koosolek ning planeeriv koosolek (klubimaja koosolekud on avatud kõikidele, nii töötajatele kui liikmetele ning kummalgi ei ole eraldi koosolekuid). Klubimaja haridusprogrammi raames toimus eestikeelne arvutiõpe, mida viis läbi õpetaja väljaspoolt klubimaja; venekeelne arvutiõpe, mida viis läbi

klubiliige, eesti keele tund, mida viis läbi klubiliige ning inglise keele tund, mida viis läbi õpetaja väljaspoolt klubimaja.

Klubimaja oli avatud tööpäevadel kell 9-17, neljapäeviti 9-19 ja kord kuus laupäevadel 10-14 ning kõikidel riiklikel pühadel neli tundi.

3 töötajat ja 3 klubiliiget käisid Helsingis kahenädalasel rahvusvahelisel klubimajade baaskoolitusel, mida rahastas Hasartmängumaksu Nõukogu. Koolituse tulemusena tegime klubimajas mitmeid muudatusi. Võrdlesime oma klubimaja Helsingi klubimajaga ning võtsime neilt üle ühised pausid päeva struktureerimiseks, tahvlisiltide kasutamise päevatööde planeerimiseks, struktureeritud maja koosolekute pidamise ning üksuse tööde nähtavaks tegemise. Koolituse ja projekti tulemusena tutvustasime klubimaja 100le inimesele väljaspoolt Tallinna Vaimse Tervise Keskust. Selleks töötasime põhjalikult läbi oma tutvustusmaterjalid ning koostasime uued esitlused ning voldikud. Uuendasime ka klubimaja kodukorda, tegevusplaani vormi ning töötajate ametijuhendit.

Klubimaja juhataja osales kevadel Amsterdams klubimajade juhtide seminaril. Tänu seal loodud kontaktidele külastas Haabersti klubimaja Soome klubimajade koalitsiooni juht Esko Hänninen (kes on andnud suure panuse klubimajade teadusuuringute edendusse), Fountain House New Yorki hariduskoostöö arendaja Kinga Jedrzejczak, samuti Nurmijärve klubimaja Soomest ning Fontenehuset Stavanger Norrast. Klubimaja külastas veel Rootsi klubimaja ning tudengid Tallinnast ja Soomest.

Toimus kaks videokõnet Clubhouse International esindajatega eesmärgiga vahendada infot Haabersti klubimaja arengute kohta, mis on tehtud seoses 2017. aastal saadud akrediteerimisraporti ettekirjutustega. Edasiminekuks oli palju ja seetõttu pikendas Clubhouse International meie üheks aastaks saadud akrediteeringut veel ühe aasta võrra - kuni 31.03.2018. Kaks klubiliiget kirjutasid Clubhouse Internationalile artiklid teemadel, kuidas klubimaja on nende elu muutunud ning kuidas riiklikel pühadel lahti olemine on neid aidanud. Artiklid läksid Clubhouse Internationali koolitusmaterjalideks.

2018. aastal töötas klubimajas peale juhataja 5 tegevusjuhendajat ja 1 asendusteenistuja. Aasta lõpus lahkusid töölt 2 töötajat ning korraldati konkurss uute töötajate värbamiseks. Üheks uueks töötajaks sai senine asendusteenistuja.

Klubimaja käis suvisel ekskursioonil Prangli saarel. 2 liiget ning 1 töötaja külastasid novembris Moskva klubimaja.

Klubimaja jätkab oma arendustöödega, et vastata paremini rahvusvahelistele standarditele ning läbida uus akrediteerimine parimal võimalikul moel. 2019. a eesmärgid on läbida edukalt uus akrediteerimine, olla nähtav oma kogukonnas Tallinnas ja teiste klubimajade seas kogu maailmas. Uue akrediteerimise tõenäoline aeg on juuni 2019. Enne seda loob Haabersti klubimaja endale nõuandva kogu ning 2 uut üleminekutöö kohta. Nõuandev kogu on Tallinna Vaimse Tervise Keskusest ning Haabersti klubimajast eraldiseisev ja selle eesmärk on suurendada klubimaja tegevuse tõhusust, pakkudes klubimajale majandus-, tööhõive- ja õigusosalast nõustamist ning suurendades psüühikahäirega inimeste kogukonda kaasatust. Et olla vastavuses kõikide standarditega ja pakkuda parimat toetust psüühikahäirega inimestele, plaanib klubimaja alata läbirääkimised Sotsiaalministeeriumiga, et leida klubimaja mudelile eraldi rahastus. Praegune erihoolekandeteenuste rahastus läheb vastuollu klubimajade rahvusvaheliste standarditega. Klubimaja plaanib oma nähtavust klubimajade kogukonnas parandada rahvusvahelisel klubimajade konverentsil Norras. Samuti plaanime kord kvartalis korraldada

videokoosolekuid teiste klubimajadega ning minna õppereisile kas mõnda Skandinaavia või Itaalia klubimajja. Oma tegevust Tallinnas plaanime tutvustada linnaosades ja haiglates ning klubimajast artikleid kirjutades.

Lasnamäe tegevuskeskus

Lasnamäe tegevuskeskus pakkus 2018. a igapäevaelu toetamise teenust 75 kliendile, kelle vastutav tegevusjuhendaja oli meie üksusest. Kokku osales aasta jooksul meie tegevustes 101 inimest. Igapäevaelu toetamise teenuse lõpetasime 12 kliendiga ning teenusele tuli 13 uut klienti. Töötamise toetamise teenust pakkusime viiele kliendile, kellest kaks töötavad avatud tööturul ja üks kaitstud töökohal keskuse koristajana. Kaks uut töötamise toetamise teenusele tulnud klienti on oma töötamisega alguses ning said toetust sobivate töövõimaluste kaardistamisel. Teenuseid pakkusime eesti ja vene keeles. Meie juures oli asendusteenistuses 2 noormeest.

Igal tööpäeval toimusid grupitegevused, millest populaarsemad olid kunstistuudio, filmi- ja pagarigrupp ning vestlusgrupp. Eelmisel aastal uue grupina alustanud ajuvõimlemine ning käsitöögrupp jätkasid edukalt tegevust ning uute gruppidega alustasid muusika- ja meelerahu tund ning meeste ja naiste klubi. Endiselt on klientidele huvipakkuvad reedeseid muuseumide ja näituste külastused ning keskuses toimuvad ühisüritused.

Kliendikoosolekud toimusid iga tööpäeva hommikul. Kord kuus toimuval üldkoosolekul tegime tagasivaate möödunud kuule ning tegime plaane järgmiseks kuuks. Pereliikmed olid traditsiooniliselt oodatud meie jaanipäevapiknikule, keskuse sünnipäevapeole ja jõululõunale.

2018. a suunati meile pikaajalise kaitstud töö teenusele 32 klienti. Aasta jooksul oli II etapis 14 inimest.

Pikaajalise kaitstud töö teenuse I etapi tegevused olid: paberdetailide pressimine ja sõlmimine, märg- ja nõelvoltimine, ehete valmistamine, tikkimine, sise- ja välikoristustööd, remonditööd, õmblemine, mööbli restaureerimine, keraamika valmistamine.

Lepinguga töötasid II etapis kliendid käsitöölisena (6), kojamehena (4), köögiabilisena (1), siseruumide koristajana (4), kullerina (2).

Toodetena valmisid: kinkekarbid ja -kotid, jõulukaardid, lambivarjud, paberdekoratsioonid, vilditud ja pärlitega tikitud kõrvarõngad, patsikummid, vilditud kaunistustega õmmeldud kandekotid, kuuseehed, looduskosmeetika, diivanipadjad, kott-toolid.

Aasta põhiülesandeks kaitstud töö teenusel oli koos klientidega kujundada ning remontida tööruumid töökeskkonna vajadustele vastavaks. Külastasime nelja töömessi. Müüsimme oma tooteid linnade ja valdade päevadel, Astangu Kutserehabilitatsiooni Keskuses ning meie oma keskkuses. Jätkasime koostööd NUKU poega. Tegime koostööd Säästva Renoveerimise Keskusega, osalesime Ökomessi ettevalmistustöödes. Toetasime kliente uute töökohtade leidmisel, töödandjaga läbirääkimistel ja abistasime töökohaga kohanemisel. 2018. a otsustasime pikaajalise kaitstud töö teenuse lõpetada, kuna uued hanketingimused osutusid meie jaoks ebasoodsaks.

Järgmisel aastal plaanime töötamise toetamise teenuse arendust, jätkame keskuse keskkonna parandamist (trepikoja remont, uued põrandakatted kööki ja esikusse).

Pelguranna tugikodu

Pelguranna tugikodus pakkusime toetatud elamise teenust keskmiselt 33 kliendile ja igapäevaelu toetamise teenust keskmiselt 24 kliendile kuus. Aasta jooksul suundus iseseisvalt elama üks klient, sotsiaaleluruumi sai kaks klienti ja tagasi koju lähedaste juurde läks üks klient, nende asemel tuli teenusele kolm uut inimest. Sotsiaal- või munitsipaaluruumi taotlejana on järjekorras 13 inimest ja neist 7 on oodanud omaette korterit kauem kui 5 aastat.

2018. aastal tegelesime aktiivselt tugikodu põhjaliku renoveerimise ettevalmistusega. Osalesime projekteerimisaruteludel koos Linnavaraameti ja projekteerijafirma esindajatega. Aasta teises pooles leidsime Tallinna linna toel osale klientidest asenduseluruumid. Teistel aitasime teha kokkuleppeid lähedastega, et renoveerimise ajaks lahendada eluasemeküsimused.

Jätkuvalt on Pelguranna tugikodu peamiseks töösuunaks pakkuda klientidele igakülgset abi oma igapäevaeluga toimetulekul. Toetust pakume peamiselt individuaalse nõustamise ja juhendamise kaudu. Abistame kliente rahaplaneerimisel, asjaajamistel ametiasutustes, töö- ja õppimisvõimaluste otsimisel ja töökoha säilitamisel. Nõustame suhtlemisprobleemide korral, aitame teha kokkuleppeid ja tuletame neid meelde. Juhendame eluruumide korrashoiul ja nõustame toiduvalmistamisel, teeme koostööd klientide tugivõrgustikuga, toetame ravimite tarvitamise harjumuste kujunemisel jne. Lisaks individuaalsele tööle toimusid ka grupitegevused:

- Iga tööpäev algas hommikukoosolekuga, et lugeda koos päevauudiseid, tuletada meelde päevategevused ja kohustused ning vaadata tagasi eelnevale päevale. Gruppi viib läbi üks majaanikest, töötaja osaleb vaatlejana.
- Kord nädalas toimus majaanike koosolek, kus edastati infot tulevate sündmuste kohta ning tehti otsuseid ja kokkuleppeid seoses tugikodu elukorraldusega. Arutati läbi nädalapläänid ja tehti kokkuvõtteid läinud nädalast. Grupi juhendaja jälgis, et kõik osalejad saaksid arvamust avaldada.
- Kord nädalas koristasime ühiskööki ja söögituba, et kinnistada koristamisharjumusi.
- Kaks korda nädalas jagasime toiduabi ja nõustasime toiduvalmistamisel.
- Kaks korda kuus külastasime kino, teatrit või muuseumit julgustamaks kliente osalema üritustel ka väljaspool tugikodu.
- Suvel korraldasime tugikodu aias piknikke, samuti tegime jalgrattamatku.

Kõige populaarsemad ja oodatud sündmused olid kahepäevane reis juunis Peipsi äärde ja jõulupidu.

Suurim väljakutse 2019. aastal on klientidele tugikodu renoveerimise ajal asendusruumides samaväärset teenust osutada kui tugikodus. Oluline on ka ette valmistada töökorraldus ja töötajad tugikodu laienemiseks - 2019. a saame toetatud elamise teenust hakata pakkuma senise 25 asemel 30 inimesele.

Iru noortemaja

Iru noortemajas pakume teenuseid psühhootilisse häiresse haigestunud noortele vanuses 18-35 eluaastat. Teenuse ajaks saab noor oma kasutusse elamispinna, ning tema taastumist toetasime individuaalse nõustamise ja grupitegevuste kaudu. Noortemajas on 18 kohta ning seal pakume toetatud elamise, igapäevaelu toetamise ja töötamise toetamise teenuseid.

Aasta jooksul vahetus 10 inimest: kuus noort suundus iseseisvalt elama ning neli noort läks tagasi vanematekoju. Nende asemele tuli 10 uut noort. Kuna teenuse sihtgrupp on noored inimesed, kes tegelevad eneseotsingutega ja ei soovi ennast sotsiaalteenustega pikaajaliselt siduda, siis klientide liikumine on teist aastat järjest olnud suur. Teenuse järjekorras on olnud stabiilselt 1-2 inimest, mis tagas kohtade täituvuse ja lühikese ooteaja.

Jätkunud on hea koostöö partneritega (PERHi psühhiaatrikliinik, asutuse rehabilitatsioonimeeskond, Sotsiaalkindlustusamet), kellelt saame infot teenust vajavate noorte kohta. Oleme teinud järjepidevat tööd potentsiaalsetele klientidele noortemaja teenuste tutvustamiseks ja noorte valmisoleku tõstmiseks teenusele tulekuks.

Töö noortega toimus nii individuaalselt kui ka grupis. Tegevusjuhendajad juhendasid noori vaimse ja füüsilise tervise, rahaplaneerimise, jõukohase töö leidmise ja/või hariduse omandamise, asjaajamise, ajaplaneerimise, koristamise ning toiduvalmistamisoskuste valdkondades. Grupitöödest toimusid 4 korda nädalas hommikuring, 2-3 korda nädalas toiduvalmistamine, 2 korda nädalas jõusaalitreening, kord nädalas majaelanike koosolek, kord nädalas maja koristamine, kord nädalas praktiliste oskuste arendamise grupp ning kord kvartalis sünnipäevade tähistamine. Grupid toimusid nii tööpäevadel kui ka nädalavahetustel, päevasel ja õhtusel ajal. Lisaks toimus keskmiselt kord kuus mõni majaväline ühisüritus (kontserdi-, muuseumi- jt kultuuriürituste külastamine, matkad loodusesse, sportlikud tegevused).

Noortemaja tugevusteks on kujunenud:

- Klientidele on tagatud turvaline elukeskkond, individuaalne tugi ja arendavad grupitööd.
- Teenus on kättesaadav tööpäevadel ja nädalavahetusel, öösel saab pöörduda telefonivalves oleva töötaja poole.
- Toetus on intensiivne, aga samas paindlik, kliendi vajadustele vastav.
- Kliendile luuakse toetav võrgustik, kellega ollakse regulaarselt kontaktis (pereliige, raviarst, rehabilitatsioonispetsialistid, KOV, töötukassa, tööandja, õppeasutus, teised sotsiaalteenuste pakkujad jne).
- Teenus ei katke peale noortemajast lahkumist, kliendi soovil ja vajadusi arvestades leiame talle sobiva jätkuteenuse.

2018. aastat iseloomustas kliendiprofiili muutumine. Teenusele on tulnud kliendid, kellel on tugevalt väljendunud autistlikud jooned. Tegevuste pakkumine ja juhendamine nõudis seetõttu töötajatelt rohkem leidlikkust ja paindlikkust, individuaalset lähenemist, suuremat vaimset ressursi.

Iru noortemaja lõpetab oma tegevuse 2019. aasta kevadel, kuna Tallinna Vaimse Tervise Keskus avab uue üksusena Pelguranna noortemaja ning suurem osa Iru maja klientidest jätkab teenuse saamist uues majas.

Rehabilitatsioonimeeskond

Rehabilitatsiooniteenust pakkusime 403 inimesele, neist 206 said tööalase rehabilitatsiooni ja 197 sotsiaalse rehabilitatsiooni teenust. Töötukassa kaudu tuli aasta jooksul teenusele 116 inimest. Tegutsesid eraldi meeskonnad eesti ja vene keelt kõnelevate klientide jaoks, samuti meeskond erihooldekodude klientide jaoks. Meeskond tegi ka koduviisi ja pakkus teenuseid erihooldekodudes. 2018. a lõpus kuulus rehabilitatsioonimeeskonna põhikoosseisu 11 spetsialisti: meeskonna juht, koordinaator, 2 sotsiaaltöötajat, psühhiaater, 2 tegevusterapeuti, 3 psühholoogi ja psühhiaatriaõde. Põhimeeskonda lisandus uus psühholoog. Kokku pakkus teenuseid 30 spetsialisti, neist 6 töötab meie asutuse teistes üksustes, 11 põhikoosseisus ning ülejäänud on lepingulised töötajad, kes töötasid töövõtu- või käsunduslepingu alusel.

Olulisemad sündmused lisaks tavapärasele tööle olid:

- Kolisime uutesse ja avaramatesse ruumidesse, tänu millele saame suuremas mahus pakkuda individuaal- ja grupinõustamisi.
- Alustasime meeskondlikke supervisioone, et tulla paremini toime oma igapäevase tööga meeskonnana.
- Hooldekodudes pakkus rehabilitatsiooniteenust kolmeliikmeline meeskond: sotsiaaltöötaja, psühhiaater ja tegevusterapeut. Teenust pakkusime Tapa, Imastu, Kehra, Valkla ja Uuemõisa kodudes.
- Koostasime 71 rehabilitatsiooniplaani, ülejäänud Sotsiaalkindlustusameti kliendid tulid teenusele Sotsiaalkindlustusameti tegevuskavaga.
- Meeskonnaliikmed osalesid mitmel koolitusel: üks meeskonnaliige omandas täiendusõppes vaimse tervise õe eriala, üks jätkas tegevusteraapia õpinguid töökohapõhises õppes, üks osales motiveeriva intervjuerimise koolitusel ning üks CARE-metoodika koolitusel.
- Neljal nädalavahetusel toimus venekeelne perekoolitus kahele grupile.
- Autismispektri häirega klientidele pakkusime teenuseid süsteemsemalt ja teadlikumalt. Toimusid supervisioonid koostöös dr. Jüri Männikuga, kes õpetas intervjuerimistehnikaid. Dr Männik andis ka loengu klientidele.
- Toimus depressioonigrupp ärevus- ja meeleoluhäirega klientidele, samuti pakkusime 50-le selle häirega kliendile uudse meetodina vibroakustilist teraapiat.
- Jätkus 2016. a alanud projekt "Skisofreeniasse esmahaigestunute integreeritud teenusekorralduse pilootprojekti läbiviimine, integreeritud mudeli metoodiline kirjeldamine ning ettepanekute tegemine mudeli täiendamiseks".

Sotsiaalkindlustusameti (SKA) ja töötukassa (TK) poolt suunatud klientidele teenuste osutamise maht teenuste lõikes oli järgmine (tundides):

Teenuse nimetus	SKA	TK	Kokku
Rehabilitatsioonivajaduse hindamine ja rehabilitatsiooni planeerimine	1 066,5	241,0	1 307,5
Rehabilitatsiooniprotsessis osalemise juhendamine ja võrgustikutöö	321,0		321,0
Rehabilitatsiooni tulemuste hindamine	10,8		10,8
Füsioterapeudi individuaalteenus	33,5		33,5
Füsioterapeudi grupiteenus	4,5		4,5
Tegevusterapeudi individuaalteenus	842,0	475,5	1 317,5
Sotsiaaltöötaja individuaalteenus	505,5	579,0	1 084,5
Sotsiaaltöötaja pereteenus	22,0	8,0	30,0
Sotsiaaltöötaja grupiteenus	730,0	1 130,0	1 860,0
Psühholoogi individuaalteenus	876,3	1 772,5	2 648,8
Psühholoogi pereteenus	30,0	91,0	121,0
Psühholoogi grupiteenus	359,0	683,0	1 042,0
Logopeedi individuaalteenus	2,0	4,0	6,0
Tegevusterapeudi grupiteenus	483,0	969,0	1 452,0
Tegevusterapeudi pereteenus	3,0		3,0
Loovterapeudi individuaalteenus		105,5	105,5
Loovterapeudi individuaalteenus	213,8	1,5	215,3
Loovterapeudi grupiteenus	402,0	107,0	509,0
Kogemusnõustaja individuaalteenus	5,0	31,0	36,0
Kogemusnõustaja grupiteenus	4,0	25,0	29,0
Õe individuaalteenus	26,0	79,0	105,0
Õe grupiteenus		32,0	32,0
Arsti/psühhiaatri individuaalteenus	23,0	5,0	28,0

Programme viisime 2017. aastaga võrreldes läbi järgnevalt:

Programmi nimi	2017	2018
Mälugrupp	Eestikeelne grupp, 7 osalejat, aktiivselt kohal 3	Eestikeelne grupp, 8 osalejat, aktiivselt kohal 4
Soovist eesmärgini	<ul style="list-style-type: none"> • Soovist eesmärgini I (vene k), 7 osalejat • Soovist eesmärgini II (vene k), 6 osalejat • Soovist eesmärgini III (vene k), 8 osalejat • Soovist eesmärgini IV (vene k), 7 osalejat • Soovist eesmärgini V (vene k), 8 osalejat • Soovist eesmärgini emadele (vene k), 4 osalejat • Kokku 40 osalejat 	<ul style="list-style-type: none"> • Soovist eesmärgini I (vene k), 7 osalejat • Soovist eesmärgini II (vene k), 6 osalejat • Soovist eesmärgini III (vene k), 7 osalejat
Perekoolitus	<ul style="list-style-type: none"> • 2 gruppi eestikeelses perekoolituses, 23 osalejat • 1 grupp Aspergeri sündroomiga inimeste lähedastele eesti keeles, 10 osalejat • 2 gruppi venekeelses perekoolituses, 23 osalejat • Kokku 56 osalejat 	<ul style="list-style-type: none"> • I grupp psühhootilise häirega klientide lähedastele (vene k), 9 osalejat • II grupp Aspergeri sündroomiga inimeste lähedastele (vene k), 8 osalejat • Perekoolitus Aspergeri sündroomiga inimeste lähedastele (eesti k), 11 osalejat
Suhtlemisoskuste arendamine koos videotreeninguga	<ul style="list-style-type: none"> • 2 eestikeelset gruppi Aspergeri sündroomiga inimestele, osalejaid keskmiselt 4,5 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 eestikeelset gruppi, kokku 6 osalejat, Aspergeri sündroomiga inimesi osales 3. Tulemused: <ul style="list-style-type: none"> • Mitteverbaalne suhtlemine paranes 1/3 osalejatest • Vestluse alustamine paranes 100%-l • Vestluse arendamine paranes 2/3 • Kuulamisoskused paranesid 2/3 • Suhtlemisjulgus paranes 2/3 • Psühhootilise häirega inimeste grupp, osalejaid 3. Tulemused: <ul style="list-style-type: none"> • Mitteverbaalne suhtlemine paranes 2/3 osalejatest • Vestluse alustamise

		oskus paranes 1/3 <ul style="list-style-type: none"> • Vestluse arendamise oskus paranes 1/3 • Kuulamisoskused paranesid 100% • Suhtlemisjulgus paranes 100% <ul style="list-style-type: none"> • 2 venekeelset gruppi, kokku 14 osalejat
Stationsaarse rehabilitatsiooni programm	<ul style="list-style-type: none"> • 10 klienti osales kuni 35 päeva stationsaarse rehabilitatsiooni programmis 	<ul style="list-style-type: none"> • 9 klienti osales kas pikemalt või lühemalt stationsaarse rehabilitatsiooni programmis
Tsirkuselaager (5 päeva)	<ul style="list-style-type: none"> • 17 osalejat (eesti- ja venekeelsed kliendid) 	<ul style="list-style-type: none"> • 11 osalejat (eesti- ja venekeelsed kliendid)
Sümptomite kontrolli programm	<ul style="list-style-type: none"> • 3 venekeelset gruppi, 23 osalejat • 1 eestikeelne grupp, 5 osalejat • Kokku 28 osalejat 	<ul style="list-style-type: none"> • Ei toimunud
Hamet 2	<ul style="list-style-type: none"> • Viidi läbi 15 kliendiga 	<ul style="list-style-type: none"> • Viidi läbi 8 kliendiga
Jobpicsi test	<ul style="list-style-type: none"> • Viidi läbi 15 kliendiga 	<ul style="list-style-type: none"> • Viidi läbi 10 kliendiga
Tööprogramm	<ul style="list-style-type: none"> • Tööprogramm noortele, 8 osalejat • Tööprogramm vanematele, 4 osalejat • Kokku 12 osalejat 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 venekeelset gruppi, kokku 16 osalejat
Vaimse tasakaalu grupp (eelprojekt 2018)	<ul style="list-style-type: none"> • Ei toimunud 	<ul style="list-style-type: none"> • Venekeelne grupp, 7 osalejat

Aprillis viisid Sotsiaalkindlustusamet ja töötukassa läbi rehabilitatsiooniteenuste järelevalve, mille tulemusel andsid teenuste rahastajad meile tagasisidet ja soovitusi, ettekirjutusi ei tehtud. Esimesel poolaastal toimusid ka mõlema rahastajaga nõustava iseloomuga koostöökohtumised. 2018. a läks väga suur ressurss töökorralduslike küsimuste lahendamisele ja kliendibaasi haldamise arendamisele. Juulis võtsime kasutusele uue rehabilitatsiooniteenuste andmebaasi PUGU.

2019. a peamised eesmärgid rehabilitatsioonimeeskonnas on:

- Hoida meeskonna vaimset tervist ja vähendada tööstressi põhjustavaid tegureid.
- Uuendada töökorda.
- Teha regulaarseid tööjuhendamisi.
- Minna täielikult üle PUGU kasutamisele.
- Arendada klientide vajadustest lähtuvaid grupitegevusi, alustada uute tegevustega (nt aiandus- ja muusikateraapia).
- Teha järjepidevat koostööd rahastajate ja teiste valdkonna organisatsioonidega.

5. Personalitöö

2018. aastal töötas asutuses töölepingu alusel 63 töötajat, neist 41 täiskoormusega. Lisaks oli teenuste pakkumisega hõivatud 131 käsunduslepingu alusel töötavat inimest, sh 4 kogemusnõustajat, ning ka asutuse kliendid, kellelt telliti erinevaid töid.

Tööjõu voolavus oli 10%. Aasta jooksul tuli meile 5 uut töötajat, 6 inimest läks lapsehoolduspuhkusele. Jätkus hea koostöö Kaitseressursside Ametiga ning asutuse igapäevatoos löid kaasa 3 asendusteenistajat. Praktikante oli enim Tallinna Tervishoiu Kõrgkoolist ja Tallinna Ülikoolist, erinevates üksustes läbis vaimse tervise praktika 27 tudengit.

Toimus kolm koolituspäeva klientitöö teemal. Koolituspäevadest võttis osa keskmiselt 69% töötajatest. 62% töötajatest osales täienduskoolitustel asutusest väljaspool. Alustasime ka uute töötajate CARE meetodika väljaõpet, see jätkub 2019. a alguses.

Töötajate tunnustamiseks ja motiveerimiseks toimus 8 ühisüritust: arenduspäevad, töötajate suvepäev, asutuse sünnipäeva tähistamine koos klientidega, tunnustamisüritus, töötajate jõulupidu ning 3 koolituspäeva.

Kõikides üksustes toimusid supervisioonid, mille eesmärk oli töötaja tööressursi taastamine ning professionaalne areng. Supervisioonide käigus tegeleti konkreetsete juhtumiga või töös ettetulevate probleemidega. Supervisioonide sagedus tulenes meeskonna vajadusest. Minimaalselt toimusid meeskondlikud supervisioonid kord poolaasta jooksul, keskmiselt kord kvartalis.

Lisaks regulaarsetele tööjuhendamistele toimusid aasta lõpus arenguestlused, mille tulemused on sisendiks koolitusplaani koostamisel, ühisürituste korraldamisel ning asutuse töökorralduse planeerimisel. Koolituste tulemuste kohta andsid töötajad tagasisidet arenguestlusel. Kokku anti hinnang 159 tööalasele koolitusele või enesearendamise tegevusele, millest 6 ei vastanud ootustele või ei olnud tulemuslikud.

Aasta lõpus viisime töötajate seas läbi uuringu „Psühhosotsiaalsete riskide analüüs ja töötajate hinnang töökeskkonnale ning tööelu kvaliteedile“, mis oli anonüümsuse tagamiseks tellitud asutusest väljaspoolt, Meeletervis OÜ-lt. Uuringus kasutati valideeritud OPSTI-testi (organisatsiooni psühhosotsiaalsete tegurite indikaator), mille osas tehti kvantitatiivne analüüs. Lisaks paluti töötajatel vastata organisatsioonispetsiifilisele küsimustikule. Uuringus osales 87,5% töötajatest. Tulemustest koostati põhjalik esitlus koos parandusettepanekutega, mis on sisendiks 2019. aasta tegevusplaani jaoks. Kokkuvõtvalt olid järeldused uuringust järgmised:

- Enamik töötajatest peab oma tööd mõttekaks ja tähenduslikuks (92,35%) ning on motiveeritud oma tööd tegema (93,75%).
- Koostööd kolleegidega hinnatakse väga heaks (93,94%).
- Rahulolu juhtimisega on kõrge (85,7%) ja hea koostöö on ka vahetu juhiga (96,96%).
- Rahulolu tunnustamissüsteemiga on suhteliselt suur (79,6%).
- Stressiga toimetulek on asutuses parem kui Eestis keskmiselt (70,04%).

Teemad, mis vajavad edaspidist tähelepanu, on seotud tööstressiga (63% vastanutest tajub seda suurel määral), töökorraldusega, töö sisuga ning töö- ja pereelu ühildamisega.

6. Väliskommunikatsioon

Riiklikes arengutes andsime oma panuse järgmistes valdkondades:

- Tegime koostöös Erihoolekandeteenuste Pakkujate liiduga ettepanekud pikaajalise kaitstud töö teenuse hanke tingimuste muutmiseks.
- Osalesime Tallinna tugiisiku teenuse õigusliku reguleerimise aruteludel.
- Jagasime infot asutuse praktikast (sh vormid) Sotsiaalkindlustusameti erihoolekandeteenuste klientide vajaduste hindamise kohta, andes sisendi SKA uuele hindamisvahendile.
- Osalesime Erihoolekandeteenuste Pakkujate Liidu koosolekul, rääkisime kaasa sihtgruppi ja teenuseid puudutavatel teemadel.

Huvigruppide teadlikkuse tõstmine

Vaimse tervise nädal toimus 8.-12. oktoobril. Nädala jooksul said huvilised külastada meie üksusi, tutvuda teenustega ning kuulata ettekandeid. Kokku külastas meie erinevaid üksusi ligi 100 inimest, nende hulgas nii koostööpartnereid, tudengeid, klientide lähedasi kui ka esmakordselt uudistama tulnuid.

10. oktoobril osalesime Rahvusraamatukogus Eesti Vaimse Tervise ja Heaolu Koalitsiooni (VATEK) korraldatud viiendal vaimse tervise messil. Messil teavitatakse laiemat avalikkust vaimse tervise teemadest ning vaimse tervise organisatsioonid üle Eesti saavad oma teenuseid tutvustada. Seekordne fookus oli noorte vaimsel tervisel ning messi külastajate arv suurim läbi aegade.

Olime kohal Sokos hotell Viru konverentsikeskuses toimunud linnade ja valdade päevadel, kus tegime Tallinna linna boksis ettekande ning vastasime huviliste küsimustele.

Aprillis olime esindatud Tallinna Puuetega Inimeste Koja korraldatud kahepäevasel Invamessil, kus tegime samuti ettekande vaimset tervist toetavatest teenustest oma keskuse näitel.

Koostöökohtumised

2018. aasta fookuses oli hea koostöö hoidmine ja tõhustamine psühhiaatrikliinikuga. Kohtusime kliiniku 1. ja 2. osakonna personaliga, kuna senisest enam on meie klientide hulgas meeleolu- ja ärevushäirega, samuti autismispektrihäirega inimesi. Need osakonnad on spetsialiseerunud just nendele häiretele. Kevadel tegime ettekande PERHi psühhiaatriarresidentidele (osales 8 resident).

Novembris kohtusime PERHi psühhiaatrikliiniku juhi Kaire Adamsoo ja õendusjuhi Liina Hürdeniga. Kohtumise eesmärk oli info vahetamine ja selle kaudu koostöö tõhustamine psühhiaatrikliiniku arstide ja õdede ning meie keskuse vahel, kliiniku patsientide sujuv seostamine meie teenustega. 2019. aastal jätkame psühhiaatrikliiniku osakondadega tihedat koostööd. Senisest enam paneme rõhku koostööle ja infovahetusele psühhiaatriapolikliiniku õdedega.

Lisaks toimusid koostöökohtumised töötukassaga ja SKAga, kes on meie teenuste peamised rahastajad. Mitmed ettepanekud psühhikahäirega inimestele teenuste osutamise eripäradest said rahastajate poolt ka arvesse võetud. Kohtusime ka Kogemusnõustajate Koja esindajaga.

Tegime esmased kokkulepped koostööks Tallinna perearstidega, koostöö jätkub 2019. aastal.

Üheks meie oluliseks kommunikatsioonipõhimõtteks on olla avatud kõigile, kes soovivad meie keskusega tutvuma tulla. Ka 2018. aasta oli väga külalisterohke, meid külastati nii Eestist kui ka välismaalt. Suvel tutvusid meiega Tallinna Ülikooli Suveülikooli 8 doktoranti ja õppejõudu Portugalist, Leedust, Soomest, Rootsist ja Saksamaalt.

Koostöökohtumistel küsime alati partneritelt ka tagasisidet oma teenustele. Eranditult kõik koostööpartnerid on andnud meie teenustele hea või väga hea hinnangu. Psühhiaatriakliiniku arstid ja õed hindavad teenuste puhul eelkõige raviprotsessile kaasaitamist ning seda, et inimene ei pea haiglaravilt lahkudes jääma ilma professionaalse abita. Positiivsena on mainitud ka meie järjepidevust, usaldusväärsust, töötajate professionaalsust, väga heal tasemel juhtimist, pidevat arengut ja klientide tegelikele vajadustele suunatust. Murekohaks on endiselt see, et kõige suurem vajadus on kogukonnatöö meeskonna ja toetatud elamise teenuse (koos elamispinnaga) järele, kuid nendele teenustele ei saa ilma ooteajata. Meie jaoks on paras väljakutse samuti see, et kuna partnerorganisatsioonid on suured ning seal on palju töötajaid (nt psühhiaatriakliiniku personal, KOV sotsiaalhoolekande osakondade töötajad jne), siis alati ei jõua oluline info kõigi töötajateni (nt muutused teenustele suunamise korras jms).

SKA ja töötukassa hindavad meid samuti heade ja professionaalsete koostööpartneritena. Mõlemad viisid 2018. a meie keskuses läbi ka auditi, mille tulemusena saime ettepanekuid, kuidas teenuseid veelgi paremini pakkuda. Üliõpilased ja (välis)külalised on kiitnud meie hubaseid ruume, laia teenustepaketti, sõbralikke ja professionaalseid töötajaid, kliendikesksust, jõustavat töömetoodikat ning uuendusmeelsust.

Koolitused huvigruppidele

Sügissemestril viisime Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli (TTK) vaimse tervise õenduse spetsialistiõppe tudengitele taas läbi õppeaine “Kogukonnatöö ja psühhosotsiaalne rehabilitatsioon”. Aine koosnes nii teoreetilist tausta andvatest loengutest kui tutvumisest meie teenustega kohapeal. Lisaks läbisid sama õppeaine ka esmakordselt TTK-s alustanud õenduse magistrandid. Kuna enamik tudengeid juba töötab (vaimse tervise) õdedena, siis oli aine läbiviimine ka oluline samm tõhustamiseks meditsiini- ja sotsiaalvaldkonna koostööd.

Kevadel korraldasime oma koolituskeskuse alt koostöös Tallinna Haridusameti, Haabersti Linnaosa Valitsuse, MTÜga Peaasjad ja MTÜga Eluliin kolmes Tallinna gümnaasiumis vaimse tervise konverentsid. Konverentsid koosnesid loengutest ja praktilisest töötubadest. Meie keskuse psühholoog ning sotsiaaltöötajad viisid lektoritena läbi noortele suunatud vaimse tervise teemalised loengud. Tallinna Noorsootöö Ameti soovil korraldasime lisaks venekeelse vaimse tervise töötoa gümnaasiumiõpilastele.

Meediakajastused

Meediakajastusi oli 2018. aastal 9. Väga palju tagasisidet sai 10. oktoobril ülemaailmse vaimse tervise päeva puhul eetris olnud kogemusnõustaja Henri lugu “Ringvaate” saates. Valmivast Pelguranna noortemajast tegid mitu jooksvat kajastust ajaleht Pealinn ja Tallinna TV. Viimane käis tutvumas ka meie uute ruumidega Mustamäe tee 50. Ajakiri Kodutohter kirjutas loo kogemusnõustaja Madisest, Õhtulehes kirjutasime vaimsest tervisest ja tutvustasime oma asutuse teenuseid ning vaimse tervise päeva puhul andsime intervjuu Raadio 4-le.

Koduleht ja sotsiaalmeedia

2018. aastal külastas meie kodulehte 44 000 inimest. Kodulehe keskmine külastajate arv päevas oli 120 (2017. a 117). Koduleht tegi aasta jooksul läbi mitu suuremat muudatust. Lisasime juhtkonna ja rehabilitatsioonimeeskonna töötajate fotod ja tutvustused, muutsime kodulehe struktuuri lihtsamaks ja lisasime meie töökorraldust puudutavat infot. Kodulehe uudiste rubriigis kajastasime regulaarselt kõiki olulisemaid asutusega seotud jooksvaid tegevusi.

Jätkasime aktiivset tegevust ka Facebookis, kus aasta lõpu seisuga oli meil 910 jälgijat. Kõige populaarsem oli 2018. aastal postitus juunis Vabaduse galeriis toimunud näitusest, kus oli väljas ka Lasnamäe tegevuskeskuse klientide valmistatud liblikakardin. Ka Haabersti klubimajal oma FB-leht, mille sisu loovad klubiliikmed ise.

Koostööprojektid ja sponsorid

2018. a koostöösuhete ülevaade näitab, et partnerlusest saadud kasu väljendus finantsiliselt, kasuliku info saamises, töökeskkonna parandamises, teenuste kvalitatiivses ja kvantitatiivses kasvus, teenuste korralduse parendamises, teenuste kättesaadavuse parendamises jm. Suuremaid koostööpartnereid oli 19 ning kõiki partnereid kokku ligikaudu 50.

Jätkus väga hea ja juba mitu aastat kestnud koostöö Toidupanga ja Reval Caféga, kes varustavad meie kliente toiduainetega ja küpsetistega.

Kevadel algas bariton Harald Jürgen Weileri eestvedamisel üle-eestiline kontserdisari “Valgus toob rõõmu!”, mille käigus koguti kontserditel publikult annetusi meie keskuse valgusteraapia lampidega sisustamiseks. Aasta lõpul anti meile pidulikult kontserdil Eesti Ajaloomuuseumi Suurgildi hoones üle neli valgusteraapia lampi, mis leidsid kohe klientide poolt aktiivset kasutust.

Osalesime jõulumüükidel, kus müüsimise Lasnamäe tegevuskeskuses kaitstud töö teenusel valminud käsitöötooteid. Lasnamäe tegevuskeskuse klientide valmistatud tooted on müügil ka NUKU käsitööpoes. Tegevuskeskus osales traditsiooniliselt jõulumüükidel ning kaunistas oma jõuluehetega kõikide Reval Café kohvikute jõulukuuski.

7. 2019. aasta arengusuunad

Tallinna Vaimse Tervise Keskuse 2019. a olulisemad tegevused strateegiliste eesmärkide elluviimisel on:

1. Pelguranna noortemaja avamine. Aasta alguses toimub hoone sisustamine, tegevuslubade taotlemine ning seejärel saab noortemaja oma tegevusega alustada. Uues majas hakkame pakkuma toetatud elamise teenust 30-le esmasesse psühhoosi haigestunule.

2. Iru noortemaja tegevuse ümberkorraldamine. Seoses Pelguranna noortemaja valmimisega muutub edaspidi Iru noortemaja teenuse sisu ja üksuse nimi. Iru noortemaja senised kliendid ja ka enamik töötajaid jätkavad Pelguranna noortemajas, kuhu koondub kogu noortega töötamise kompetents. Peale seda saab Iru noortemajast Iru maja. Iru majas pakutava teenuse planeerimine algab 2019. aastal.

3. Pelguranna tugikodu renoveerimine. 2019. a algul alustab Linnavaraamet Pelguranna tugikodu hoone renoveerimise korraldamisega, mille käigus osaleme regulaarselt ehituskoosolekutel ning räägime kaasa hoone valmimisel. Hoone peaks valmima 2020. aasta jooksul. Majja loome senise 25 toa

asemel 30 tuba ehk toetatud elamise teenuse kohta. Igas toas saab olema tualett ja dušš. Hoonesse tuleb ka üks suur ja kolm väiksemat ühiskööki.

4. EQUASSi auditi läbiviimine. 2019. a aprillis on tellitud järjekordne EQUASSi kvaliteedisüsteemi audit, et hinnata keskuse vastavust kvaliteedisüsteemile. Audit annab tagasisidet ning ettepanekuid edasiste arenguvajaduste kohta.

5. Haabersti klubimaja akrediteerimine. Suvel on Haabersti klubimajas rahvusvahelise akrediteerimise raames tulemas teine audit. Viimase 1,5 aasta jooksul on klubimaja viinud sisse mitu muudatust töökorralduses ning rakendanud eelmisest auditis esitatud ettepanekuid.

6. Erihoolekandeteenuste disaini teises hankes osalemine. Projekt on plaanitud kaheks aastaks ning selle ajal saame pakkuda teenuseid kuni 20 kliendile ning kaasa rääkida võimalikus tuleviku teenuste süsteemis.

Lisaks tahame senisest rohkem edendada töötajate heaolu. Lähtume 2018. a töötajate motivatsiooniuringust selgunud tulemustest.

Samuti on planeeritud paljude töökordade uuendamine ja täiendamine, nt ohutu töötamise töökord, isikuandmete töötlemise töökord, rehabilitatsiooniteenuste töökord ning mitu personali- ja haldusvaldkonnaga seotud töökorda.

Suurim väljakutse 2019. aastal on plaanitud tegevuste elluviimine olemasolevate ressurssidega nii, et säiliks eelarve tasakaal ning töötajate heaolu ja töömotivatsioon.