



Tugiteenus psüühikahäirega inimesele

01.07.2020

1. Sihtgrupp

1.1. Teenust osutavad Tallinna Vaimse Tervise Keskuse (edaspidi TVTK) kogukonnatöömeeskond, teraapiakeskus, Lasnamäe tegevuskeskus ja Haabersti klubimaja.

1.2. **Kogukonnakonnatöö meeskonna teenuse sihtgrupp** on Tallinnas elavad raske, sügava või püsiva kuluga psüühikahäirega täisealised isikud, kes vajavad toimetuleku toetamiseks tugiteenust, kuid

- kelle koostöömotivatsioon on vähene, ebastabiilne või puudub;
- kes vajavad teenust vähem kui 4 tundi kuus.

1.3. **Teraapiakeskuse, Lasnamäe tegevuskeskuse ja Haabersti klubimaja teenuse sihtgrupp** on Tallinnas elavad raske, sügava või püsiva kuluga psüühikahäirega täisealised isikud:

- kelle koostöömotivatsioon on vähene või ebaselge ja vajavad tuge üksuse tegevusega kohanemisel;
- kes vajavad teenust ebaregulaarselt või vähem kui 4 tundi kuus.

1.4. Teenust ei osutata isikule:

- kellel on juhtiva psüühikahäirena sõltuvus alkoholist ja/või narkootilistest ainetest;
- kelle käitumine on agressiivne või vägivaldne, ohustades nii ennast kui teisi inimesi.
- vanaduspensionistidele dementsuse diagnoosiga inimestele, kellel ei ole dementsuse diagnoosile lisaks muud raske, sügava või püsiva kuluga psüühikahäiret.
- inimestele, kellel on vaimne alaareng või orgaanilised psüühikahäired ajukahjustusest, düsfunktsioonist või somaatilisest haigusest juhtiva psüühikahäirena.

2. Eesmärk

Psüühikahäirega täisealise isiku tugiteenuse eesmärk on toetada isiku võimalikult iseseisvat toimetulekut harjumuspärasel elukeskkonnas ning ennetada toimetulekuraskuste tekkimist või süvenemist.

3. Teenuse taotlemine

Kui linnaosa sotsiaaltöötaja hakkab hindama linnaosavalitsuse poole pöördunud isiku vajadusi, kellel võib olla tugiteenuse vajadus, siis kaasab ta võimalusel TVTK töötaja. Teenuse taotlemiseks võib pöörduda ka otse TVTK poole.

3.1. Teenus kogukonnatöömeeskonnas inimesele, kelle koostöömotivatsioon on vähene, ebastabiilne või puudub:

- TVTK poole võib pöörduda teenuse soovija, tema tugivõrgustiku- või ravimeeskonna liige.
- Nõustame pöördumat teenuse tingimuste, sisu ja vajadusel arsti juurde pöördumise osas.
- Teenusele võtmisel küsib TVTK töötaja teenuse saaja andmed ja seejärel saab teenuse saaja tegevusjuhendaja (TJ). Kui teenuse taotleja ei kuulu teenuse sihtgruppi, siis nõustatakse teda ja pöördumat teistest abi saamise võimalustest.
- Kui teenuse kohad on täis, siis jääb teenuse taotleja peale vajaduste hindamist teenuse järjekorda ning teda nõustatakse abi saamise võimalustest. Tehakse kokkulepped pöörduja ja vajadusel linnaosa sotsiaaltöötajaga.
- Võimaldame teenust mittekoostöövalmis inimesele vähemalt kolm kuud, kohtumistega vähemalt kord nädalas. Kolme kuu lõppemisel hinnatakse teenuse osutamist ja otsustatakse teenuse jätkamine.
- Teenuse saaja esitab teenuse saamiseks avalduse, tutvub tugiteenuse lepingu ja isikuandmete töötlemise nõusolekuga ja allkirjastab need ning koostab tegevusjuhendajaga abiga endale isikliku tegevusplaani oma eesmärkide elluviimiseks. Nimetatud tegevused toimuvad teenuse saajale sobival ajal.
- TJ soodustab koostööd teenuse saaja ravimeeskonnaga.

3.2. Teenus kogukonnatöömeeskonnas inimesele, kelle toetusvajadus tugiteenusel on vähem kui 4 h kuus:

- TVTK poole võib pöörduda teenuse soovija, tema tugivõrgustiku- või ravimeeskonna liige. Nõustame pöördumat teenuse tingimuste, sisu ja vajadusel arsti juurde pöördumise osas.
- Teenuse saamiseks küsib TVTK töötaja teenuse saajalt andmeid ja seejärel saab teenuse saaja tegevusjuhendaja. Kui teenuse taotleja ei kuulu teenuse sihtgruppi, siis nõustatakse teda ja pöördumat teistest abi saamise võimalustest.
- Kui teenuse kohad on täis, siis jääb teenuse taotleja peale vajaduste hindamist teenuse järjekorda ning teda nõustatakse abi saamise võimalustest. Tehakse kokkulepped pöörduja ja vajadusel linnaosa sotsiaaltöötajaga.
- Võimaldame teenuse saajale kohtumisi tegevusjuhendajaga vähemalt üks kord kuus.

3.3. Teenus teraapiakeskuses, Lasnamäe tegevuskeskuses ja Haabersti klubimajas

- TVTK poole võib pöörduda teenuse soovija, tema tugivõrgustiku- või ravimeeskonna liige. Nõustame pöördijat teenuse tingimuste, sisu ja vajadusel arsti juurde pöördumise osas.
- Teenuse saamiseks küsib TVTK töötaja teenuse saajalt andmeid ja seejärel saab teenuse saaja tegevusjuhendaja. Kui teenuse taotleja ei ole kuulu teenuse sihtgruppi, siis nõustatakse teda ja pöördijat teistest abi saamise võimalustest.
- Teenuse saaja esitab teenuse saamiseks avalduse, tutvub tugiteenuse lepingu ja isikuandmete töötlemise nõusolekuga ja allkirjastab need ning koostab tegevusjuhendajaga abiga endale isikliku tegevusplaani oma eesmärkide elluviimiseks. Nimetatud tegevused toimuvad teenuse saajale sobival ajal.
- Kui teenuse soovija on saanud varem TVTK erihoolekande teenust ning ta soovib seejärel saada tugiteenust, siis alustatakse talle tugiteenuse osutamist.
- TJ soodustab koostööd teenuse saaja ravimeeskonnaga.

TJ teavitab tugiteenuse osutamisest teenuse saaja elukohajärgset linnaosavalitsust, kuna teenust rahastab kohalik omavalitsus.

4. Teenuse tegevused

Kogukonnatöömeeskonnas:

- 4.1. ebastabiilse või puuduva koostöömotivatsiooniga teenuse saajat motiveeritakse abi vastu võtma ja kokkuleppeid sõlmima;
- 4.2. teenuse saaja soovide ja toetusvajaduse väljaselgitamine, sh riskikäitumise hindamine ja -juhtimine, individuaalse tegevusplaani koostamine, selle täitmise toetamine ja jälgimine ning hinnangute koostamine;
- 4.3. TJ külastab teenuse saajat kodus, saadab töökohas, ametiasutuses, haiglas, kaupluses vm asutuses;
- 4.4. teenuse saaja nõustamine haigusest taastumise olemusest ja protsessist;
- 4.5. teenuse saaja jõustamine ja juhendamine igapäevaelu toiminguteks vajalike oskuste ning harjumuste kujundamisel ja säilitamisel, sotsiaalsete suhete ja kontaktide loomisel, arendamisel ja hoidmisel;
- 4.6. teenuse saaja toetamine ühiskonnas osalemiseks vajalike rollide täitmisel (nt töökoha leidmine, õpingute jätkamine ja toimetulek vanemarolliga);
- 4.7. teenuse saaja motiveerimine tema õiguste ja toetusvõimaluste kasutamisel;
- 4.8. teenuse saaja seostamine vajalike sotsiaal-, tervishoiu- või tööturuteenustega ja juhendamine nende kasutamisel;
- 4.9. teenuse saaja tugivõrgustiku nõustamine ja regulaarne tagasiside andmine teenuse saaja taastumise, toimetuleku toetamise ja võimalike teenuse osutamist takistavate asjaolude kohta;

4.10. koostöökohtumiste korraldamine teenuse saaja tugivõrgustiku- ja ravimeeskonnaga;

4.11. teenus ei sisalda Toidupanga toidu saamise korraldamist.

Teraapiakeskuses, Lasnamäe tegevuskeskuses ja Haabersti klubimajas:

4.12. üksuse tegevustes osalemise võimaldamine ning vajadusel koostööks motiveerimine;

4.13. teenuse saaja soovide ja toetusvajaduse väljaselgitamine, sh riskikäitumise hindamine ja -juhtimine, individuaalse tegevusplaani koostamine, selle täitmise toetamine ja jälgimine ning hinnangute koostamine;

4.14. teenuse saaja nõustamine haigusest taastumise olemusest ja protsessist;

4.15. teenuse saaja jõustamine ja juhendamine igapäevaelu toiminguteks vajalike oskuste ning harjumuste kujundamisel ja säilitamisel, sotsiaalsete suhete ja kontaktide loomisel, arendamisel ja hoidmisel;

4.16. teenuse saaja toetamine ühiskonnas osalemiseks vajalike rollide täitmisel (nt töökoha leidmine, õpingute jätkamine ja toimetulek vanemarolliga);

4.17. teenuse saaja motiveerimine tema õiguste ja toetusvõimaluste kasutamisel;

4.18. teenuse saaja seostamine vajalike sotsiaal-, tervishoiu- või tööturuteenustega ja juhendamine nende kasutamisel;

4.19. teenuse saaja tugivõrgustiku nõustamine ja regulaarne tagasiside andmine teenuse saaja taastumise, toimetuleku toetamise ja võimalike teenuse osutamist takistavate asjaolude kohta;

4.20. koostöökohtumiste korraldamine teenuse saaja tugivõrgustiku- ja ravimeeskonnaga.

5. Teenuse lõpetamine

5.1. Teenus lõpetatakse järgmistel põhjustel:

- teenuse saaja esitab avalduse teenuse lõpetamiseks;
- teenuseosutaja hinnangul vajab teenuse saaja toimetuleku toetamiseks teist sobivamat teenust;
- teenuse saaja keeldub teenusest või ei ole teenust kasutanud 2 kuud kogukonnatöömeeskonnas või 6 kuud teraapiakeskuses, Lasnamäe tegevuskeskuses või Haabersti klubimajas;
- teenuse saaja ei vasta teenuse sihtgrupi tingimustele.

5.2. TJ teavitab teenuse lõpetamisest teenuse saaja ravimeeskonda ja tugivõrgustikku sh pöördumat, kui teenuse saaja ei saa enam teenuseid TVTK-st. TJ teavitab teenuse saajat, kui teenuse lõpetamine ei toimunud teenuse saaja avalduse alusel. TJ nõustab teenuse saajat ja tema tugivõrgustikku teistest abi saamise võimalustest ja võimalusel seostab teenuse saaja järgmise teenuseosutajaga.