



Tegevusaruanne 2021

Tallinna Vaimse Tervise Keskus
Mustamäe tee 50
10621 Tallinn
tel 627 6640
tallinn@vaimnetervis.ee
www.vaimnetervis.ee

Sisukord

1. KESKUSE TUTVUSTUS	3
2. 2021. AASTA EESMÄRGID JA NENDE TÄITMINE	4
STRATEEGILISED EESMÄRGID	4
RAHASTUS- JA FINANTSTULEMUSED	5
ARENDUSTEGEVUSED JA PROJEKTID	6
3. TEENUSTE OSUTAMINE	7
TEENUSTE STATISTIKA JA TULEMUSLIKKUS	7
4. TEENUSTE OSUTAMINE ÜKSUSTES	9
LASNAMÄE TEGEVUSKESKUS	9
HAABERSTI KLUBIMAJA	10
KOGUKONNATÖÖ MEESKOND	11
TUGIKODU	12
REHABILITATSIOONIMEESKOND	14
TERAAPIAKESKUS	16
5. TEENUSTE HINDAMINE	17
HUVIGRUPPIDE UURINGUD JA TAGASISIDE	17
SISE- JA VÄLISHINDAMINE	17
6. PERSONALITÖÖ	18
7. VÄLISKOMMUNIKATSIOON	18

1. Keskuse tutvustus

Tallinna vaimse tervise keskuse (TVTK) põhieesmärk on pakkuda ja arendada vaimse tervise teenuseid psüühilise erivajadusega täiskasvanud inimestele ja nende peredele.

Keskuse missioon on toetada psüühilise erivajadusega inimeste taastumist psüühikahäirest, pakkudes kvaliteetseid vaimse tervise teenuseid ja jagades teadmisi oma valdkonnast.

2021. aastal pakkusime teenuseid järgmistes mahtudes (teenust saanud klientide arv)

- > igapäevaelu toetamise teenus (IET) 380
- > toetatud elamise teenus (TE) 110
- > töötamise toetamise teenus (TT) 28
- > sotsiaalse rehabilitatsiooni teenus (SRT) 437
- > tööalase rehabilitatsiooni teenus (TR) 163
- > tugiteenus (TI) 107
- > isikukeskse komponendipõhise erihoolekande teenusmudeli projekti kaudu (ISTE) 75

Töölepinguga töötajaid oli keskuses aasta lõpu seisuga kokku 81, esindatud olid järgmised erialad: sotsiaaltöö, psühhiaatria, psühholoogia, tegevus- ja loovteraapia ning õendus. Enamik meie töötajatest töötab tegevusjuhendajatena.

Teenuseid pakume järgmistes üksustes:

Igapäevaelu toetamise teenus	<ul style="list-style-type: none">> Kogukonnatöö meeskond> Tugikodu (Stroomi ja Iru maja, Pelguranna noortemaja)> Haabersti klubimaja> Teraapiakeskus> Lasnamäe tegevuskeskus
Töötamise toetamise teenus	<ul style="list-style-type: none">> Lasnamäe tegevuskeskus> Haabersti klubimaja
Toetatud elamise teenus	<ul style="list-style-type: none">> Tugikodu (Stroomi ja Iru maja, Pelguranna noortemaja)> Kogukonnatöö meeskond
Sotsiaalse ja tööalase rehabilitatsiooni teenused ja programmid	<ul style="list-style-type: none">> Rehabilitatsioonimeeskond
Kogemusnõustamine	<ul style="list-style-type: none">> Korraldavad erihoolekandeteenuste koordinaator ja rehabilitatsioonimeeskond
Tugiteenus	<ul style="list-style-type: none">> Kogukonnatöö meeskond

2. 2021. aasta eesmärgid ja nende täitmine

Strateegilised eesmärgid

Keskuse strateegilised eesmärgid 2021. aastaks olid

- > 2020. a loodud Tegevusteraapia keskuse arendamine, laiendades tegevusvaldkondi, et pakkuda mitmekesisemaid võimalusi klientide tegevus- ja töövõime parandamiseks. Rehabilitatsioonimeeskonna tegevusterapeutide baasil komplekteeriti meeskond ning jätkus keskuse teenuste kujundamine ja tööandjatega koostöö arendamine. Peamine eesmärk on pakkuda klientidele struktureeritud ja eesmärgistatud tegevusi, mis arendavad nende igapäeva-, eneseregulatsiooni- ja sotsiaalseid oskuseid ning toetavad psüühikahäirest taastumist sedavõrd, et inimene saab panustada ühiskonnaellu ning olla tööturul aktiivne.
- > Teraapiakeskuse edasiarendamine ning uue kontseptsiooni väljatöötamine. Töö jätkub 2022. selle nimel, et klientidel oleks võimalus tegeleda huvi- ja sporditegevusega, osaleda enesearengule ja teraapiale suunatud töös ning liikuda samm-sammult taastumise poole.
- > Tallinna linna tasandil toimus koostöös Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuametiga noorte (12-26 eluaastat) vaimse tervise teenuste laiapõhjalise arutelu eestvedamine, et kaardistada Tallinna noorte vaimse tervise teenuste vajadused. Suvel toimus prooviprojekt noortele kompleksteenuste pakkumiseks ning alates sügisest käivitus projekti tulemuste põhjal Tallinna Laste Turvakeskuse all noorte arenguprogramm.
- > Keskuse personalistrateegia uuendamise käivitamine koos meeskonnaga ja Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuametiga, et juhtimine, palga- ja motivatsioonisüsteem oleks paremini seotud keskuse uuendatud arengustrateegiaga.

Olulisemana saab välja tuua veel esmahaigestunute sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse käivitamise (vt lähemalt punkti all Rehabilitatsioonimeeskond) ning aasta jooksul klienditöö metoodika ülevaatamise mitmes üksuses (lühiajaliste plaanide katsetamine erihoolekandeteenuste klientidega ning eluvaldkondade põhine lähenemine tugikodus).

2021. a. täiendati kogemusnõustamise- ja töökeskkonna töökorda (endine ohutu töötamise töökord). Mitmel korral muudeti koroonaviirusega seotud regulatsioone, nt kogu asutuses kehtivaid nõuded ning tugikodus koroonajuhtumite korral tegutsemise juhiseid.

Rahastus- ja finantstulemused

Erihoolekandeteenuste tegevuslubade maht ja muutused

TEENUS	2019	2020	2021
Igapäevaelu toetamise teenus	344	344	344
Toetatud elamise teenus	92	112	112
Töötamise toetamise teenus	36	36	36

Erihoolekandeteenuste tegevuslubade maht majandustegevuse registris jäi võrreldes 2020 aastaga samaks. Tegevuslubades määratud maksimaalsest mahust rahastas Sotsiaalkindlustusamet 2021. aastal keskuse erihoolekande teenuskohti järgmiselt:

- igapäevaelu toetamise teenus 340 kohta
- toetatud elamise teenus 98 kohta
- töötamise toetamise teenus 31 kohta

Rehabilitatsiooniteenuse osutamine

Rehabilitatsiooniteenus	2020	2021
Teenust saavate inimeste arv (ühekordselt)	502	576
Sh sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse saajate arv	361	437
Sh tööalase rehabilitatsiooni teenuse saajate arv	154	163

Keskuse omatulud 2021

OMATULU (eurodes)	2020	2021	muutus
Tulud sotsiaalalialasest tegevusest, sh:	1 577 700	1 652 870	↑ 4,8%
psüühiliste erivajadustega inimeste hoolekandeteenus	839 700	872 580	↑ 3,9%
rehabilitatsiooniteenus	648 300	651 460	↑ 0,5%
majutusteenus	70 300	106 630	↑ 51,7%
kommunaalteenused	4 200	7 560	↑ 80 %
koolitusteenused	2 000	2 500	↑ 25 %
tööpraktika juhendamine	500	440	↓ 12 %
muu toodete ja teenuste müük	12 700	11 700	↓ 7,8 %

2021. aastal tasuti Tallinna linnaeelarvest kulusid 646 080 euro ulatuses (2019. a vastavalt 537 300 eurot).

Keskuse kulud teenuste osutamisele

Keskuse kulud teenuste osutamisele:	2020	2021	muutus
TVTK kulud kokku	1 845 300	2 152 020	↑16,6%
sellest töötasu	1 097 300	1 268 610	↑15,6%
Toode:			
Teenused psüühiliste erivajadustega inimestele (Tallinna Vaimse Tervise Keskus), sellest	1 204 400	1 334 170	↑11%
töötasu	710 300	777 250	↑9%
Toode			
Rehabilitatsiooniteenused (Tallinna Vaimse Tervise Keskus), sellest	540 500	606 180	↑12%
töötasu	315 000	372 000	↑18%
Projekt:			
Isikukeskse EHK teenusmudeli rakendamine, sellest	100 400	211 670	↑110%
töötasu	72 000	119 360	↑66%
Projekt:			
Noorte kompleksteenuse, sellest	0	137 720	
töötasu	0	87 610	

Arendustegevused ja projektid

Jätkus Euroopa Sotsiaalfondi välisprojekt „Klubimaja mudeli riikliku teenuse väljatöötamine Eestis“. Tegemist oli Euroopa Sotsiaalfondi meetme 2.2.1 "Eakatele, erivajadustega ja toimetulekuraskustega inimestele ning nende pereliikmetele töölesaamist toetavad hoolekandeteenused" taotlusvooriga. Projekti kogueelarve oli 81 630 eurot, millest välistoetus oli 69 385 eurot. Projekt kestis 17.03.2020 – 16.03.2021. Haabersti klubimaja on ainus psüühikahäirega inimesi toetav kogukond Eestis, mis töötab rahvusvaheliste klubimajade standardite järgi. Projekti eesmärk oli uudse teenusena luua klubimaja jaoks eraldi riikliku rahastusega teenus. Vaatamata sellele, et uut riiklikku teenust kui projekti kaugemat eesmärki aasta jooksul luua ei õnnestunud, osutus projekt edukaks. Klubimaja mudelit tutvustati kokku 20 asutusele üle Eesti ning 67 psüühikahäirega inimesele, kellest klubimaja liikmeks tuli 41.

Keskus osales jätkuvalt Sotsiaalkindlustusameti (SKA) ja kohalike omavalitsuste koostöös uue isikukeskse komponendipõhise erihoolekande teenusmudeli rakendatavuse prooviprojektis. Selle eesmärk oli katsetada psüühilise erivajadusega inimeste toetamisel teenuskomponentidel põhinevat lähenemist ja testida skeemi, kus psüühilise erivajadusega inimeste teenuste korraldaja rollis on kohalik omavalitus. Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuameti partnerina osutas keskus projekti käigus erinevaid teenuskomponente 75 Tallinna elanikule kokku 5936 tunni ulatuses 232 671,75 euro eest. Projekt viidi läbi Euroopa Sotsiaalfondi prioriteetse suuna „Tööturule juurdepääsu parandamine ja tööturult väljalangemise ennetamine“ alategevuse „Töövõimereformi sihtrühma töövõimelisuse tõstmine ja nende töötamise soodustamine“ tegevuse „Integreeritud, isikukeskse ja paindliku erihoolekandeteenuste

süsteemi piloteerimine“ raames. Projekti esialgne kestus oli 01.10.2019 – 31.12.2021, kuid see jätkub ka 2022. aastal.

Keskus oli seotud ka noorte vaimset tervist toetava projektiga, mida viidi ellu eraldi üksuses. Lisaks andsime sisendi Tallinna linna IT-teenistuses loodava uue kliendiandmebaasi TASHISE arendusse.

3. Teenuste osutamine

Teenuste statistika ja tulemuslikkus

Teenuste statistika

Erihoolekandeteenuseid pakkusime järgmistes mahtudes: IET 380, TE 110 ning TT 28 kliendile. Rehabilitatsiooniteenust pakkusime riigi poolt rahastatuna kokku 576 inimesele, sh sotsiaalse rehabilitatsiooni teenust 437 ja tööalase rehabilitatsiooni teenust 163 inimesele. Tugiteenust osutasime 107 inimesele. Tugiteenus on mõeldud neile, kelle toetusvajadus on väiksem kui 4 tundi kuus. ISTE projekti raames sai teenust 75 inimest.

Kogemusnõustamine

2021. aastal töötas käsunduslepingu alusel 12 kogemusnõustajat. Toimus 114 nõustamist, kokku 170 nõustamistundi. Enamik neist olid individuaalsed nõustamised. Toimus ka neli kogemusloo esitamist grupile (sh rehabilitatsiooniteenusel olevate klientide grupile, keskuse külalistele ning koolitusena). Nõustati 50 klienti, nendest 26 olid rehabilitatsiooniteenuse kliendid, 4 esmahaigestunut, 2 pereliiget, 7 klienti keskuse teistest üksustest ja ISTE projektist, väljastpoolt keskust sai nõustatud 17 inimest (25 nõustamistundi).

Kogemusnõustajate töökoormus oli erinev, alates ühest nõustamiskorrast 23 nõustamiseni.

Erihoolekandeteenuste, tugiteenuse ja ISTE projekti klientide profiil

KLIENDIPROFIILI ANDMED aasta lõpus	2020	2021
Töötas (avatud tööturg, kaitstud tingimustes, tööharjutus)	25%	36%
Töötas avatud tööturul	21%	22%
Õppis	7%	8%
Piiratud teovõimega	11%	2%
Töötav ja õpib samal ajal	0,9%	2%
Vanaduspensionärid	7%	6%
Puuduva teovõimega	59%	64%
Puuduva teovõimega, töötav	10%	13%
Osalise teovõimega	13%	15%
Teevõime kaotusega 90%-100%	7%	4%
Teevõime kaotusega 80%	13%	10%
Teevõime kaotust ei ole või on määramata	6%	5%
Sügava puudega	5%	4%

Raske puudega	52%	50%
Keskmise puudega	21%	24%
Puudega kokku	78%	76%
	521 klienti	548 klienti

Teenuste tulemuslikkus

IET teenuselt lahkunud klientide eesmärkide täitmine

	Teenuse eesmärgid täideti täielikult või osaliselt
2021	80% klientidest (55 inimest lahkus)
2020	81% klientidest (48 inimest lahkus)
2019	75 % klientidest (69 inimest lahkus)

Toetatud elamise teenuselt lahkujatest täitis teenuse eesmärgid täielikult või osaliselt 69% (teenuse lõpetas 16 inimest) ning töötamise toetamise teenuselt lahkujatest 60% (lõpetas 15 inimest).

Kõikide erihoolekandeteenuste tulemuslikkust oleme hinnanud koos kliendiga vähemalt kord aastas. Jätkasime ka erihoolekandeteenustel elukvaliteedi skoori hindamist, mis põhineb inimese subjektiivsel hinnangul tema elukvaliteedi kohta. 128 teenust saavat klienti on oma tegevusplaani eesmärkide täitmisega seoses hinnanud oma elukvaliteeti.

Erihoolekandeteenuselt lahkunud klientide teenuste tulemuste kohta on koostatud lõpphinnangud SKA-le. Nende hinnangute kokkuvõttena saab öelda, et elukvaliteet paranes tegevusjuhendaja hinnangul kõige enam sotsiaalsete suhete (71 inimest) ning igapäevaelu toimingute (59 inimest) valdkonnas. Tegevusjuhendaja hinnangul oli muutusteta kõige enam hariduse ja tööhõive ning ühiskonnaelust osavõtu valdkonnad (49 inimest mõlemas valdkonnas), samuti kaasatus ühiskonda (47 inimest). 112-st tagasisidelehe täitnud kliendist 100 arvasid, et teenus aitas kaasa nende elukvaliteedi paranemisele (89%), 6 inimest arvas, et ei aidanud ning 6 ei osanud öelda.

2021. aastal rehabilitatsiooniteenuselt lahkunud klientide eesmärkide saavutamine (võrdluseks toodud 2020. a. andmed).

	Teenuselt lahkunud klientide arv	Eesmärgid täidetud	Eesmärgid täidetud osaliselt	Eesmärgid täitmata
Sotsiaalse rehabilitatsiooni teenus	188	49 (26,06%)	96 (51,06%)	40 (21,2%)
Töölase rehabilitatsiooni teenus	95	36 (37,8%)	22 (23,15%)	27 (28,45)
SRT 2020. a	53	49%	30%	18,8%
TR 2020. a	40	30%	22,5%	47,5%

4. Teenuste osutamine üksustes

Lasnamäe tegevuskeskus

Lasnamäe tegevuskeskus pakub mitmekülgseid tegevusi ja individuaalset nõustamist nii eesti kui ka vene keeles. Keskendume klientidele jõukohase rakenduse leidmisele ning oleme toeks aktiivsuse hoidmisel ja suurendamisel.

Tegevuskeskuses oli 2021. aastal igapäevaeltu toetamise teenusel 59 klienti. Aasta jooksul osales tegevustes ka 18 inimest TVTK teistest üksustest. Lõpetasime igapäevaeltu toetamise teenuse 4 kliendiga ning teenusele tuli 6 uut klienti. Töötamise toetamise teenust pakkusime 6 kliendile, teenuse lõpetasime 3 kliendiga, uusi kliente töötamise toetamise teenusele ei vormistatud.

Avatud tööturul töötas 14 klienti.

Keskmiselt kasutas iga klient aasta jooksul ühes kuus igapäevaeltu toetamise teenust 19,78 tunni ja töötamise toetamise teenust 7,35 tunni ulatuses.

- > Igal tööpäeval, mil keskus oli teenuse osutamiseks avatud, toimusid grupitegevused, millest populaarsemad olid kunstistuudio, filmi- ja pagarigrupid ning jalutuskäigud. Endiselt olid klientidele huvipakkuvad reedeseid muuseumide ja näituste külastused ning keskuses toimuvad ühised sündmused.
- > Kliendikoosolekud toimusid iga tööpäeva hommikul. Kord kuus toimuval üldkoosolekul tegime tagasivaate möödunud kuule ning plaane järgmiseks kuuks. Kliendid olid kaasatud filmi- ja käsitöögrupi läbiviimisesse. Pereliikmed olid oodatud meie jaanipäevapiknikule, seoses koroonapiirangutega traditsioonilisi keskuse sünnipäeva ja jõululõuna koosviibimisi pereliikmetega ei toimunud.
- > Eelmise aasta peamine ülesanne oli jätkata teenuse osutamist arvestades viiruse levikuga seotud piiranguid. Jätkasime võimalust grupi- ja individuaaltöök Skype'i ja Messengeri teel, keskuse klientide jaoks loodud Facebooki grupis jätkub suhtlus ka piirangute leevenedes. Loodud sai tegevuskeskuse Facebooki leht, kus kajastame jooksvalt toimunut ning jagame uudiseid. Tervislik toitumine oli arutusel menüüde koostamisel ning vähemalt kolmel päeval nädalas toimusid pikemad jalutuskäigud.
- > Remonditud ning sisustatud sai keskuse juhi kabinet.

Tegevuskeskuse järgmise aasta suunad on klientide digioskuste arendamine, aiandusgrupi käivitamine, käsitöögrupi teemade laiendamine ning uute käsitööskuste õpetamine. Tähelepanu on nooremate klientide teenindamisel, luues individuaalse suhtluse võimalusi ning eraldi grupitegevusi kuni 30-aastastele nooretele. Jätkame kogukonda panustamisega, viies läbi venekeelseid vaimse tervise teemalisi loenguid ja töötubasid.

Haabersti klubimaja

2021. aastal külastas Haabersti klubimaja 165 psüühikahäirega inimest. Esimest korda käis klubimajaga tutvumas 44 psüühikahäirega inimest, kellest 33 tuli klubiliikmeks ning kellest 19 olid aktiivsed liikmed ka aastalõpu seisuga. Aasta jooksul oli 139 liiget, kellest aasta lõpuks oli aktiivseid liikmeid 110. Nendest ilma riikliku rahastuseta käis klubimajas 23, IET teenusel oli 83, TT teenusel 9 ning ISTE teenusel 3 klubiliiget. Aasta jooksul loobus aktiivsest liikmelisusest 27 inimest.

Kevadel olime kaks kuud koroonapiirangute tõttu töörežiimil, kus klubimajas kohapeal võis korraga olla 5 inimest ning igapäevane töö käis virtuaalses klubimajas interneti või telefoni teel. Sel perioodil võtsime telefoni teel ühendust keskmiselt 87 inimesega kuus, kellele helistati kokku keskmiselt 247 korda. Ülejäänud kuudel hoidis klubimaja telefoni teel ühendust keskmiselt 64 liikmega kuus ning neile helistati kokku keskmiselt 120 korda kuus.

Klubimaja rehabilitatsioon põhineb tööle orienteeritud päeval ja liikmete ning töötajate vahelisel koostööl. Klubimaja tööd olid jaotunud kolme üksuse vahel: köögiüksus, kontoriüksus ning töö- ja koolitusüksus. Köögiüksuse töödes osales keskmiselt 36 liiget kuus ning 7 liiget päevas, kontoriüksuses keskmiselt 44 inimest kuus ning 10 päevas ning töö- ja koolitusüksuses keskmiselt 45 inimest kuus ja 5 päevas.

2021. aastal tähistas klubimaja oma 25. tegutsemisaastat. Tähistasime sünnipäeva seekord üksnes oma kogukonna piires aiamaapeoga, kudasime 25 meetri pikkuse salli ning pühendusime uute liikmete vastuvõtmisele ja klubimaja kui psüühikahäirega inimeste kogukonna tutvustamisele ühiskonnas. Tegime mitmeid klubimaja tööd tutvustavaid esitlusi koostööpartneritele ja meie tööd kajastas nii televisioon, raadio kui ka trükiajakirjandus. Toimus mitmeid meelolukaid sündmusi, nagu klubimaja suvepäevad Saaremaal, juulikuus peetud jõulupidu, restoraniõhtud, tänuõhtu klubimaja laiema kogukonna liikmetele vaimse tervise kuu raames jpm. Osalesime kogu klubimajaga Clubhouse Internationali korraldatud Giving Day heategevuskampanias, mille käigus kogusime klubimaja baaskoolitusele minekuks annetustena ligi 1000 eurot.

Meie jaoks olulise saavutustena saime koostööst poega Sõbralt Sõbrale 3 üleminekutöö kohta. Üleminekutöö on klubiliikme jaoks ajaliselt piiratud ja osalise koormusega töö, mis ei vaja eelnevat töökogemust. Klubimaja hoiab suhet tööandjaga ja toetab nii tööandjat kui ka töötavat liiget. Aasta lõpus panid klubimaja töötajad ja liikmed aluse MTÜ-le Klubimajade Arenduskeskus, mille eesmärk on toetada uute klubimajade loomist ning hoida klubimajade kvaliteeti Eestis.

MTÜ Lahenduskeskus kaudu kirjutasime Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuametile terviseprojekti "Teadvustatud liikumis- ja toitumisharjumused Haabersti klubimajas", tänu millele oli võimalus soetada spordivahendeid, käia jõusaalis, võimlas ja ujulas, toimusid regulaarsed liigutamise pooltunnid, terviseloengud ja joogatunnid ning liikmed said endale personaalsed toitumis- ja treeningkavad.

Kontoriüksusesse suundus köögiüksusest tööle vene keelt kõnelev töötaja. Seoses sellega suurenes klubimaja venekeelsete liikmete osalus ka klubimajas tervikuna. Tegime tihedat koostööd Narva Sotsiaaltöö keskusega ja Moskva klubimajaga nii ühiste veebikohtumiste kui ka külastuste kaudu. Töö- ja koolitusüksus keskendus uue asjana uute liikmete vastuvõtmise programmi sissetöötamisele ning tegevust alustas kogemuslugude grupp, mis sai kohe klubimaja kõige populaarsemaks grupiks. Köögiüksuses oli peamise muudatusena töötajate vahetumine ning üksuse kui liikmetest ja töötajatest koosneva meeskonna tugevdamine. Tehti muudatusi ühises menüü koostamises, toiduraha kogumises ning lõunasöögi serveerimises.

Oleme tänulikud Uuskasutuskeskusele, kes meile igal hooajal uusi riideid annab, Toidupangale, Perearstide Liidule ja kõikidele firmale, kes meile jõulukinke annetasid.

2022. aastal jätkame klubimaja kui kogukonna nähtavuse suurendamist avalikkuses ja uute liikmete vastuvõtmist. Osaleme kahenädalasel klubimajade baaskoolitusel Londonis Mosaicis. Clubhouse International on meid kutsunud taas Giving Day kampaania korraldamises osalema. Pühendume ka tihedamale koostööle klubimaja nõukoguga.

Kogukonnatöö meeskond

Kogukonnatöö meeskonna eesmärk on toetada psüühiliselt haigestunud inimest nii, et ta tuleb enda tavapärasel elukeskkonnas võimalikult iseseisvalt toime ja tunneb ennast ühiskonda kaasatuna. Meeskond pakub individuaalset tuge ning toetab vajadusel kogu inimese perekonda. Töötajatel on suur osa teiste spetsialistide kaasamisel ja klientide lähedaste nõustamisel ning psüühikahäireid puudutavate müütide kummutamisel. Teenust pakume nii eesti, vene kui ka inglise keeles. Pakume nelja teenust: igapäevaelu toetamine, toetatud elamine kliendi oma kodus, psüühikahäirega inimese tugiteenus ja teenus ISTE projekti raames.

Aasta lõpu seisuga töötas meeskonnas 14 täiskoormusega töötajat ja 2 töötajat 0,8 koormusega, aasta jooksul lisandus meeskonda 2 uut töötajat.

Nõudlus teenuse vastu on aastatega pidevalt kasvanud. 2021. a pöördus teenuse saamise sooviga meie poole 111 inimest, neist eestikeelseid pöördumisi oli 70 ja venekeelseid 41. Enim pöörduti linnaosade sotsiaalhoolekande osakondadest (LOV, SHO). Siinjuures saab välja tuua otsese seose ISTE projektiga. Pöördumiste puhul kasvas ka nende inimeste arv, kes soovisid teenust kas ise või oma lähedasele. Vene keelt kõnelevad inimesed leidsid enamasti infot meie teenuste kohta sotsiaalmeedia või tuttavate kaudu.

2021. aastal teenusele tulnud klientide puhul saab välja tuua järgmised tendentsid:

- > noorte osakaal on jätkuvalt suur
- > noorte puhul on kasvanud söömishäirega pöördujate osakaal
- > jätkuvalt on palju multiprobleemidega (erinevate tervise ja sotsiaalsete probleemidega) inimesi
- > kaasuvad sõltuvusprobleemid

Lisaks näitas aasta, et psühhiaatrilise abi kättesaadavus vähenes tunduvalt, infotelefonile oli palju pöördumisi sooviga leida psühhiaatrilist või psühholoogilist abi. Seoses psühhiaatrilise abi, perearstide hõivatuse ja kiirabi kättesaadavuse vähenemisega oli märgata teenusel olevate klientide tervisega seotud probleemide süvenemist.

Teenust osutasime paindlikult, jätkuva koroonaviiruse leviku tõttu suutsime kohanduda piirangutega, klientide soovide ja vajadustega ning teha kohtumisi seal, kus kliendid ja töötajad tundsid ennast kõige turvalisemalt.

Aasta jooksul osutasime teenuseid järgmiselt: IET 107, TT 18, TI 38 ja ISTE 44 inimesele.

Meeskonna tugevuseks on, et seda usaldatakse, koostöö on hea erinevate asutustega, psühhiaatrikliiniku, linnaosade sotsiaalhoolekande osakondadega, SKA juhtumikorraldajatega jne. Hea teenuse kättesaadavuse ja info liikumise tagamiseks toimusid koostöökohtumised LOV SHO sotsiaaltöötajatega, psühhiaatrikliiniku polikliiniku ja 9. osakonna ravimeeskonnaga. Klienditöö kvaliteedi tõstmiseks toimusid igakuised meeskonna supervisioonid.

Järgmisel aastal tugevdame oma koostööd ühiste klientide aruteluks veelgi nii LOV SHO sotsiaaltöötajatega, psühhiaatrite ja psühhiaatriaõdedega, perearstide, SKA ja töötukassa juhtumikorraldajatega.

Tugikodu

2021. aastal on tugikodus olnud võimalik pakkuda eluasemega teenust kolmes majas ja kolmes rühmakodus, kokku 90 kliendile. Tugikodu pakub igakülgset abi igapäevaeluga toimetulekul eesmärgiga klientide võimalikult suure iseseisva hakkamasaamise toetamiseks. Toetust pakume peamiselt individuaalse nõustamise ja juhendamise kaudu. Kliente on toetamas 11-liikmeline meeskond.

Ühe suurema muudatusena lõpetasime tugikodus telefonivalve süsteemi, kuna see ei arendanud klientide iseseisva toimetuleku oskusi piisavalt. Tõhustasime klientide juhendamist selles osas, kuhu ja kuidas pöörduda, kui tekivad mured ja küsimused ajal, mil töötajatel ei ole tööaeg (nädalavahetused, õhtu ja öö). Senine kogemus näitab, et klientide enesekindlus ja oskus pingelistes olukordades toime tulla on suurenenud.

2021. aasta väljakutse oli arendada ja juurutada uut töökorraldust, et pakkuda klientidele veelgi tõhusamat ning personaalsemat toetust. Jagasime klientidega tehtava töö erinevateks eluvaldkondadeks ja nii saime pakkuda süvendatult just sellist tuge, mis kliendile hetkel kõige vajalikum.

Teenuseid pakume kolmes majas ning rühmakodudes:

- > Pelguranna noortemajas (30 kohta) saavad teenust esmasesse psühhooosi haigestunud, kelle psühhiaatrilise ravi algusest on möödunud kuni 7 aastat ning kellel on diagnoositud raske, sügava või püsiva kuluga psüühikahäire.

- > Iru majas (18 kohta) saavad toetust kliendid, kellel on diagnoositud raske, sügava või püsiva kuluga psüühikahäire ja kes vajavad juhendamist ja toetamist suuremal määral ehk igal tööpäeval.
- > Stroomi majas (30 kohta) saavad toetust kliendid, kellel on diagnoositud raske, sügava või püsiva kuluga psüühikahäire ja kes vajavad juhendamist ja toetamist keskmiselt kaks kuni kolm korda nädalas.
- > Rühmakodudes (12 kohta) elavad kliendid, kes saavad üldjuhul iseseisvalt hakkama, kuid vajavad julgustamist ja toetust keskmiselt 1-2 korda nädalas.

Kokku sai tugikodus 2021. aastal toetatud elamise teenust üle 90 inimese ja igapäevaelu toetamise teenust üle 40 inimese.

Aasta jooksul suundus omaette elamispiinnale 6 klienti ja tagasi oma koju lähedaste juurde 3 klienti. Suurema toetusega teenustele suunasime 4 klienti. Meeskonnaga liitus üks uus töötaja, kes toetab kliente majapidamise ja enesehügieeniga eettulevate probleemide korral, kuna need valdkonnad vajavad tihti suurt tähelepanu.

Individaaltöö käigus aitame kliente rahaplaneerimisel, asjaajamistel ametiasutustes, töö-ja õppimisvõimaluste leidmisel. Nõustame suhtlemisprobleemide korral, aitame teha kokkuleppeid ja tuletame neid meelde, juhendame eluruumide korrashoiul ja toiduvalmistamisel, teeme koostööd klientide tugivõrgustikuga, toetame ravimite tarvitamise harjumuste väljakujunemisel jne.

Lisaks individuaalsele nõustamisele pakume toetust ka grupitööna

- > Igal tööpäeval hommikune ringkäik majades, et jagada infot ja uurida klientide tervislikku seisundit.
- > Kord nädalas majaelanike koosolek (mis alates 2020. aastast on viiruse leviku tõttu toimunud peamiselt virtuaalselt või piiratud arvu klientidega), info edastamiseks toimuvate sündmuste kohta, õigusaktide muudatuste kohta, ühiste otsuste tegemiseks tugikodu elukorralduslikes küsimustes ning nädalaplaanide ja kokkuvõtete tegemiseks.
- > Iru majas ja Stroomi majas kord nädalas ühisköögi ja söögitoa koristamine, kus juhendamisel õpitakse majapidamistöid ning kinnistatakse koristamisharjumusi.
- > Kord nädalas toiduabi jagamine ja juhendamine toidu valmistamisel (viiruse leviku tõttu muutsime ka toidugrupi toimumise korda ja vähendasime kontakte). Tihenenud on koostöö toidupangaga. Lisaks juba varem toimunud toiduabi jagamisele pakub toidupank kord nädalas klientidele R-kioskist võileibu ja salateid. Tänu sellele oleme saanud toetada paljusid abivajajaid, kel viiruse leviku tingimustes on mitmekesise toitumisega raskusi.
- > Kaks korda kuus toimusid ühiskülastused kinno, teatrisse või muuseumisse/näitusele, et julgustada klientide sotsiaalselt aktiivsemad olema.
- > Vähemalt kolm korda nädalas tervisliku liikumise grupp (jalutamine värskes õhus).
- > Kord nädalas toimusid igas majas Tai poksi ja ringtreeningud.

Jätkus koostöö Tallinna Linnavaarametiga Mai tn 23 hoone renoveerimiseks 12 majutusega toetatud elamise teenuse saajale. Plaanimisaja oli 2021. aasta kuid hetkel on tähtaeg lükkunud 2022. aastasse. Käesolevalt toimub ehitusloa taotlemine.

2022. aastal jätkame 2021. a. alustatud uue töökorraldusega, et pakkuda klientidele veelgi tõhusamat ning personaalsemat toetust.

Rehabilitatsioonimeeskond

2021. aasta lõpuks oli rehabilitatsioonimeeskonnas teenusel 310 SKA-st suunatud klienti, 93 töötukassast suunatud klienti ning 8 ISTE klienti. Eelarvest sai täidetud 687 278 eurot (eelarve kokku 1 000 000). Meeskonda lisandus kaks uut spetsialisti: tegevusterapeut ja sotsiaaltöötaja. Jaanuaris alustasime uue, SKA rahastatud teenuse pakkumist esmasesse psühhoosi haigestunutele. Aasta lõpus oli sellel teenusel 34 esmahaigestunud klienti.

Aasta lõpu seisuga töötas meeskonnas 24 põhilepinguga töötajat (neist kaks oli lapsehoolduspuhkusel). Meeskonnas on põhilepinguga tööl juht, 2 koordinaatorit (eraldi SKA ja töötukassa teenuste koordinaator), psühhiaater, vaimse tervise õde, 5 sotsiaaltöötajat, 4 psühholoog, 4 tegevusterapeuti ja 3 loovterapeuti. Teenust pakume nii eesti, vene kui ka inglise keeles.

Nagu eelmistelgi aastatel, pakkusime viit erinevat teenust: sotsiaalse rehabilitatsiooni teenust puuduva töövõimega psühhikahäirega inimestele (keskmiselt teenusel 270 klienti), tööalase rehabilitatsiooni teenust osalise töövõimega psühhikahäirega inimestele (keskmiselt teenusel 92 klienti), esmasesse psühhoosi haigestunutele, teenuseid ISTE projekti klientidele (kokku 10) ja väikeses mahus ka tasulisi teenuseid (5 klienti).

2021. aastal oli põhitähelepanu pidevalt kasvava meeskonna töö sujuval korraldusel, hoides fookust tööprotsesside arutelul, kuhu olid kaasatud kõik meeskonna spetsialistid. Järjepidev töötoimus teenuste kvaliteedi tõstmisega, et need oleks vastavuses SKA kvaliteedijuhisega. Oluline oli töötajaid toetava töökeskkonna hoidmine (paindlik tööaeg, tänapäevased töötingimused, kvisioonid, supervisioonid ja koolitused).

Meeskond tegi korduvalt ettekandeid koostööpartneritele nt Eesti Töötukassale teenuste tutvustamiseks, PERH-i psühhiaatriakliinikus külas käinud Leedu delegatsioonile esmahaigestunutega tehtava töökogemuse jagamiseks, SKA infopäeval ning psühhiaatriakliiniku XIII sügiskonverentsil samuti esmahaigestunutega töö tutvustamiseks, lisaks tehti põhjalik ülevaade rehabilitatsioonitööst SKA teenuse konsultantidele.

Mitmed rehabilitatsioonimeeskonna spetsialistid viisid läbi koolitusi nii TVTK oma töötajatele kui ka väljapoole, sh teemadel motiveeriv intervjuerimine, töö sõltuvushäirega kliendiga, tööisiksusehäirega kliendiga, teenuse osutamine esmasesse psühhoosi haigestunutele Pärnu haigla rehabilitatsioonimeeskonnale ja vaimse tervise raskustega klientide tööalase rehabilitatsiooni teenus töötukassa juhtumikorraldajatele.

2021. viidi taas läbi hulgaliselt erinevaid gruppe ja programme:

- > aiandusteraapia grupp
- > mälu grupp
- > matkagrupp
- > suhtlemisoskuste arendamise programm autismispektri häirega klientidele
- > perekoolitus Aspergeri sündroomiga klientide lähedastele psühhiaatri, psühholoogi, sotsiaaltöötaja ja kogemusnõustaja pilgu läbi
- > loovteraapiate grupid
- > perekoolitused vene keelt kõnelevate klientide peredele
- > meeste puutöö grupp
- > sotsiaalsete oskuste arendamise grupid vene keeles
- > vaimse tervise tasakaalu grupp
- > läheduse ja intiimsuse grupp
- > kultuurigrupp
- > õmblemine
- > karjäärinõustamine
- > töökohtade leidmist ja hoidmist toetav grupp
- > sporditegevused (jalgpall, lauatennis)
- > draamaterapia grupp
- > playback grupp

Lisaks toimusid mitmed spetsiaalsed ühekordsed tegevused: teraapiapäevad koos reiviga, terviselaager, tsirkuselaager ning suvekooli sari vaimse tervise loengute näol.

2022. aasta eesmärgid

- > Anda klientidele rohkem vastutust oma elus toimuva eest, kliendi kaasamine vahe- ja lõpphindamistesse. Kliendi senisest tõhusam informeerimine tema enda vastutusest osalemisel rehabilitatsiooniprotsessis.
- > Korraldada regulaarseid kohtumisi rahastajatega (SKA, töötukassa) ning koostööpartneritega (psühhiaatriaigla erinevad osakonnad, SHO-d jm).
- > Kirjeldada erinevad tööjuhendid esmahaigestunutele, SKA ja töötukassa klientidele.
- > Optimeerida töökoormust ja -korraldust, et vältida töötajate läbipõlemist. Vähendada meeskonna juhtumikorraldajate kliendimahte ja värvata juurde spetsialiste.
- > Hoida toetavat töökeskkonda, sh paindlikku tööaega, tagada tänapäevased töötingimused.
- > Leida rehabilitatsiooniteenuste pakkumiseks sobivad ruumid.
- > Luua uusi mudeleid ja viise, kuidas osutada teenuseid erinevate häiretega inimestele, nt bipolaarse meeleoluhäirega, aktiivsus- ja tähelepanuhäirega ja piirialast tüüpi isiksusehäirega klientidele.

Teraapiakeskus

Teraapiakeskuses sai aasta jooksul teenust keskmiselt 57 klienti kuus, igapäevaelu toetamise teenusel oli keskmiselt 46 klienti kuus. Teenusele tuli 10 uut klienti, neist 5 igapäevaelu toetamise teenusele, 3 tugiisiku teenusele ja 3 ISTE projekti kaudu. Teenuselt lahkus 5 klienti, kellest üks kolis teise linna, üks suundus teenusele Pelguranna noortemajja, kaks ei soovinud enam teenust ning üks lahkus igapäevaelu toetamise teenuselt ISTE projekti.

Aasta jooksul toimusid erinevad enesearengule ja toimetulekuoskuste parandamisele suunatud teraapiagrupid:

- > uuskasutusgrupp
- > stressijuhtimise grupp
- > draamagrupp
- > grupp "Mõtlemine ja loovus"
- > tervislike eluviiside grupp
- > kunstiklubi
- > muusikaklubi
- > noorte tugigrupid eesti ja vene keeles
- > teemagrupp kord kuus ning mitmesugused vaba aja grupid

Populaarsemad grupid olid muusikaklubi, tervislikud eluviisid, draamaterapia, kunstigrupp ning mõtlemise ja loovuse grupp. Ühes grupis osales keskmiselt 5 klienti.

Suuremad sündmused olid loomaia külastus, suvine väljasõit ja piknik Sõõriksoo rabas. Vaheldust pakkusid jalutuskäigud Noblessneri kvartalis, Kadriorus, Piritas terviseradadel, Pääsküla rabas, Harku järve ümbruses, botaanikaaias jne.

Teemagruppides jagasid töötajad oma teadmisi ja kogemusi olulistel teemadel nagu säästmine ja kokkuhoid, depressioon ning läbipõlemine jpm. Jõulumeeleolu aitas luua jõulukaunistuste meisterdamine ning jõulukontserdi külastus.

Teraapiakeskuse tugevusteks on usaldusväärsus, töötajate loomingulisus, paindlikkus ning võimalus pakkuda klientidele toetust nii grupitegevuste kui ka individuaaltöona. Teenust pakutakse eesti, vene ning vajadusel ka inglise keeles. Seoses koroonapiirangutega oli klientidel läbi aasta võimalus saada nõustamist ning ka enamikes gruppides osaleda veebi teel.

2022. aastal plaanime grupitegevusi veelgi laiendada, alustada uute käsitöögruppidega ning avame tantsulise liikumise grupi. Jätkame klientidele oluliste teemade käsitlemisega ning taaskäivitame igakuised kliendikoosolekud. Korraldame kohtumisi koostööpartneritega (psühhiaatrikliniku ja linnaosade sotsiaalhoolekande osakonnad). Oluline fookus on meeskonnatöö arendamisel ning keskuse töötingimuste parendamisel. Hea klienditöö hoidmiseks ja arendamiseks jätkame meeskonna supervisioonidega.

5. Teenuste hindamine

Huvigruppide uuringud ja tagasiside

Klientidelt kogusime tagasisidet ja ettepanekuid nii regulaarselt toimuvatel üksuste kliendikoosolekutel kui ka individuaalsete tegevusplaanide täitmise kohta. Erihoolekandeteenuselt lahkunud klientidest andis kirjalikku tagasisidet 44 inimest ja rehabilitatsiooniteenuse kasutajatest 67 inimest. Neist 90% olid väga rahul ja 9% rahul. Rahulolu töötajate suhtumisega klientidesse on läbi aastate olnud ühtlaselt kõrge, viimasel kolmel aastal alates 2019. aastast vastavalt 94%, 93% ja 94%. Eelmise aastaga võrreldes on pisut langenud nende vastajate arv, kes nõustusid täielikult, et on saanud piisavalt ennast puudutavates otsustes kaasa rääkida (vastavalt 94% ja 89%). Täielikult nõustub väitega „olen saanud töötajatelt piisavalt infot valikuvõimalustest, et teha oma elu puudutavaid õigeid otsuseid“ alates 2019. aastast vastavalt 83%, 88% ja 87% vastajatest. Viimasel kolmel aastal on rahulolu jõustamise osas olnud suhteliselt stabiilne - 83%, 88% ja 86%. Kliendid nimetasid teenuse kasutegurina isikliku arengu ja toimetuleku muutusi ning tunnustasid töötajad. Mõned kliendid tõid välja ka puudusi, mis nende arvates oleks võinud olla teisiti.

Aasta jooksul lahendasime kolm kliendikaebust. Kliendid avaldasid töötajatele kirjalikult tänu seitsmel korral (võrdluseks: 2018. a. 18, 2019. a. 56 ja 2020. a. 20 korral). Toimus neli kliendiesinduse koosolekut. Kliendiesinduse ettepanekuid dokumenteeriti kaebuste ja ettepanekute registris üheksa kandena.

Mais viisime läbi TVTK koostööpartnerite uuringu. Küsimustik saadeti 96 koostööpartnerile, vastas 36 inimest ehk 38%. TVTK tegevusega oli väga rahul või üldiselt rahul 97% vastajatest. Kõrgelt hinnati ka asutuse usaldusväärset ja info kättesaadavust. Koostööpartnerid tunnustasid asutuse töötajaid ja tegid ka mõningaid ettepanekuid.

Ka 2021. aastal toimus asutuseüleseid ja silmast silma koostöökohtumisi varasemaga võrreldes vähem. Toimunud kohtumiste (vt punkt Väliskommunikatsioon allpool) kokkuvõtva tagasisidena võib öelda, et koostööpartnerid on jätkuvalt TVTK tegevusega rahul ning toovad välja teenuste positiivse mõju psüühilise haigusega inimeste igapäevasele toimetulekule.

Sise- ja välishindamine

Septembris toimus SKA järelevalve rehabilitatsiooniteenuste osutamise üle. Järelevalve läbiviijad jäid teenuse osutamisega rahule. Sisehindamise osas toimus asutuse töökeskkonna riskihindamise muutmine peamiselt seoses koroonaviiruse levikuga.

6. Personalitöö

2021. aastal töötas TVTK-s töölepingu alusel 81 töötajat, neist 61 täiskoormusega. Tööle tuli 14 töötajat ja töölt lahkus 7 töötajat. Lisaks töötas käsunduslepingu alusel 104 inimest, sh keskuse kliendid, kellelt tellisime erinevaid töid. Tööjõu volavus oli 10,25%. Asutuse juhtkonnast lahkusid töölt direktor ning finants- ja haldusjuht. Uus direktor alustas tööd novembri lõpus.

Paljud tegevusjuhendajad osalesid SKA rahastatud koolitustel: raskesti mõistetava käitumise juhendamine, toimetulek agressiivse käitumisega ja nõustamisoskuste koolitus tööks alkoholisõltuvusega inimestega. Lisaks osalesid töötajad gruppides järgmistel koolitustel: Põhja-Eesti Regionaalhaigla psühhiaatriakliiniku XIII konverents, CARE meetodika rakendaja koolitus, psühhotraumatoloogia ja kriisinõustamise koolitus ning konverents "Taastumise toetamise võimalused". Asutuse sisekoolitustest toimus koolitus "Töötamine isiksusehäirega kliendiga" ning õppevisiit Pepleri ravikodusse. Lisandusid individuaalsed koolitused, mis peamiselt toimusid üle veebi. Suvel toimus meeskonnatöö koolitus Kauksi puhkekülas ning hilissügisel toimus pidulik töötajate tunnustamine.

Enamiku töötajatega viidi läbi arenguestlused. Töötajatel oli võimalik osaleda grupi- ja individuaalses supervisioonis.

Jätkus koostöö Kaitseressursside Ametiga. Lasnamäe tegevuskeskuses aitas keskuse tegevusele kaasa asendusteenistuja. Praktikante oli Eesti koolidest kokku 8, neist 3 kogemusnõustamise koolituse praktikandid. Välismaalt oli kolm praktikanti (2 Belgiast ja 1 Itaaliast). Üks vabatahtlik aitas läbi viia koostööpartnerite tagasiside uuringut.

7. Väliskommunikatsioon

Kuna 2021. aasta oli jätkuvalt mõneti mõjutatud koroonaviiruse levikust, oli ka sel aastal varasemaga võrreldes vähem silmast silma toimunud sündmusi ja kohtumisi, kuid vaatamata sellele olime oma keskuse ja ka vaimse tervise temaatika tutvustamisel väga aktiivsed.

Meediakajastused ja sotsiaalmeedia

Keskusega seotud meediakajastusi oli 2021. aastal kümme. Korduvalt esinesime Eesti Rahvusringhäälingus: ETV saade "Ringvaade" kajastas kahel korral Haabersti klubimaja tegevust. Otsesaates andsid intervjuu klubiliige ja klubimaja tegevusjuhendaja, kes rääkisid psüühikahäirega inimeste töövõimalustest; samuti oli eetris klubimajas filmitud lugu sellest, kuidas klubimaja kogukond aitab inimestel psüühilisest haigusest taastuda.

Tugikodu tegevusjuhendaja rääkis samuti “Ringvaates” vaimse tervise ja treeningu vahelistest seostest ning tutvustas oma tööd tegevusjuhendajana. Rehabilitatsioonimeeskonna psühholoog tutvustas Klassikaraadios vibroakustilise teraapia võimalusi vaimse tervise häirete ravis. Kahel korral andsime videointervjuu Tallinna Uudistele, kajastades Tallinna elanike võimalusi saada vaimset tervist toetavaid teenuseid. Ärilehes kirjutasime klubimaja kogemusest psüühikahäirega inimeste tööhõive teemal, Õhtulehele andsime intervjuu vaimse tervise probleemide ja ajutise töövõimetuse seoste kohta, Postimehe venekeelses podcastis rääkis meie psühholoog meeste vaimsest tervisest. Kommunikatsioonijuht kirjutas Äripäeva Kirjastuse tellimisel vaimse tervise hoidmist käsitleva raamatu “Hüva enesetunde efekt” tutvustuse. Olime kaasatud ravimifirma Janssen depressiooniteemalisse teavituskampaaniasse ning selle kaudu jõudsime kampaania reklaamklipi kaudu avalikkuseni ka lausa kinolinal.

Asutuse koduleht täienes paljude jooksvate lisanduste kõrval 2021. aastal rehabilitatsioonimeeskonnast välja kasvanud Tegevusteraapia keskuse lehe võrra, samuti lisasime vaimse tervise keskuse videotutvustuse. Kodulehe uudiste rubriigis kajastasime regulaarselt kõiki olulisemaid keskusega seotud jooksvaid tegevusi.

Jätkasime aktiivset tegevust sotsiaalmeedias. Facebookis oli aasta lõpu seisuga 1585 jälgijat. Ka Lasnamäe tegevuskeskus sai oma Facebooki lehe, samuti jätkas sotsiaalmeedias aktiivset tegutsemist Haabersti klubimaja.

Koolituskeskus

Sügissemestril viisime juba viiendat aastat Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli vaimse tervise õenduse magistriõppe tudengitele läbi õppeaine “Kogukonnatöö ja psühhosotsiaalne rehabilitatsioon”. See koosnes nii loengutest kui ka tutvumisest meie teenustega. Varasemast erinev oli see, et keskuses kohapeal me tudengitele õppekäike teha ei saanud, kuid asendasime need virtuaalse ringkäiguga Haabersti klubimajja. Kokku oli magistrante 15, kes esitasid õppeaine läbimiseks ka psühhosotsiaalse rehabilitatsiooni metoodilise juhtumianalüüsi.

Iga-aastane Tallinna Ülikooli sotsiaaltöötudengite õppekäik keskuses kohapeal asendus ka sel aastal virtuaalsega, kuid üle 30 tudengi said sellele vaatamata põhjaliku ülevaate psüühikahäirega inimeste sotsiaaltöö sisust ja korraldusest.

Vastasime aasta jooksul 15 koolituspäringule. Neist pooltel juhtudel leidsime tellijaga koostöös sobiva koolituse formaadi ning 2021. aastal koolitasime vaimse tervise vallas Eesti Ajaloomuuseumi personali, Tallinna Polütehnikumi õpetajaid, Riigi Infosüsteemide Keskuse personali, Eesti Töötukassa juhtumikorraldajaid, Pärnu Haigla sotsiaalravikeskuse rehabilitatsioonimeeskonda ning CARE metoodika alal ka kolleege Tšehhist, psüühikahäirega inimestele teenuseid pakkuvast organisatsioonist BONA o.p.s.

Lisaks sellele toimus ka varem väga head tagasisidet saanud koolitus autismispektri häirega klientide pereliikmetele, mis on ainulaadne selle poolest, et koolitusel saab häire erinevatest

aspektidest tervikliku ülevaate psühhiaatri, psühholoogi, sotsiaaltöötaja ning kogemusnõustaja vaates.

Koostöö partnerite ja huvigruppidega

Koostööpartneritega oli varasemast vähem silmast silma toimunud koostöökohtumisi, kuna viiruse levik seadis sellele oma piirangud.

Nagu eelmistelgi aastatel, oli ka 2021. aastal fookuses hea koostöö hoidmine Põhja-Eesti Regionaalhaigla psühhiaatrikliinikuga, kes on meie suurim partner. Kohtusime kliiniku 9. ehk esmaste psühhooside osakonna arstide, õdede ja psühholoogidega, et täpselt paika panna esmasesse psühhoosi haigestunute sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse praktiline korraldus (2021. a. algul jõustus seadus, mille järgi esmasesse psühhoosi haigestunu saab sotsiaalse rehabilitatsiooni teenusele suunata üksnes ravimeeskonna otsuse alusel). Tutvustasime ka meie loodud esmahaigestunute rehabilitatsiooni infomaterjali, mis selgitab teenuse sisu nii ravimeeskonnale, haigestunule endale kui ka tema pereliikmetele. Novembris osalesime PERH-i psühhiaatrikliiniku iga-aastasel konverentsil ettekandega esmahaigestunute sotsiaalse rehabilitatsiooni teemal. Seekordne konverents oli tervenisti pühendatud esmase psühhoosi teemale ning peame oma aastatepikkuse töö viljaks seda, et meid kui sotsiaalteenuste osutajat kutsuti konverentsile võrdväärse partnerina esinema. Lisaks osalesime asutust tutvustava posterettekandega Eesti Psühhosotsiaalse Rehabilitatsiooni Ühingu korraldatud taastumiskonverentsil. Oma sisendi andsime koos vaimse tervise spetsialistidega üle Eesti Technopol ja Connected Health Clusteri korraldatud depressiooni innovatsiooni töötuppa.

Eraldi kohtumine toimus psühhiaatrikliiniku meeleolu- ja ärevushäirete osakonna töötajatega, et veelgi tõhustada infovahetust asutuse ja ravimeeskonna vahel.

Traditsiooniliselt toimus ka kohtumine (meie keskuses) psühhiaatrikliiniku uute residentidega, kellele tegime põhjaliku tutvustuse erihoolekande-, tööalase ja sotsiaalse rehabilitatsiooni teenustest ning tutvustasime oma keskust.

Olulisemad koostöökohtumised asutuse tasandil olid veel Tallinna Haridusametiga, tutvustamaks keskuse teenuseid, Heaolu ja Taastumise Kooli meeskonnaga, arutamaks koostöökohti ning mitu kohtumist Sotsiaalkindlustusameti ja töötukassa spetsialistidega. Läbi aasta toimusid ka üksuste tasandil erinevad kohtumised koostööpartnerite (sh linnaosade sotsiaalhoolekande osakondade töötajatega) ja rahastajatega. Sellised võrgustikukohtumised on klienditöö loomulik interaktiivne osa.

Keskuse turundustegevustest olulisimana saab 2021. aastal välja tuua meeskonnatööna valminud keskuse reklaamvideo.